

## خطة استراتيجية مقترحة لضبط جودة برنامج التربية العملية في كلية التربية بالحسكة في ضوء مفهوم الاعتماد الأكاديمي

### وإدارة الجودة الشاملة TQM

إعداد:

بسام محمود الصافلي

إشراف:

أ.د. محمد خير أحمد الفوال

قسم المناهج وطرائق التدريس

كلية التربية / جامعة دمشق

### الملخص:

يهدف البحث إلى اقتراح خطة استراتيجية لضبط جودة برنامج التربية العملية في كلية التربية بالحسكة في ضوء مفهوم الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة TQM. ولتحقيق ذلك قام الباحث بدراسة استطلاعية للواقع الحالي لبرنامج التربية العملية في كلية التربية بالحسكة باعتماد أهم معايير جودة برامج التربية العملية، وفي ضوء هذه النتائج الاستطلاعية وبعد الإطلاع على الدراسات السابقة في مجال البحث والمراجعة النظرية لمفهوم الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة TQM في المجال التربوي ، وفقاً لأنموذج التحسين المستمر توصل البحث إلى الصورة النهائية للخطة الاستراتيجية المقترحة لضبط جودة برنامج التربية العملية، كما قدم البحث مجموعة من المقترحات كخطوة مكملة لهذه الخطة.

كلمات مفتاحية: ضبط الجودة ، برنامج التربية العملية، الاعتماد الأكاديمي، إدارة الجودة الشاملة TQM.

## ١. مقدمة:

إنّ التعليم الجيد لجميع المواطنين هو أساس العدالة الاجتماعية والتماسك ونجاح المشاركة في اقتصاد المعرفة العالمي. (A I U:2008). وتوفير التعليم للجميع هو الأولوية الأولى للمجتمع العالمي، والتي أعيد تأكيدها في منتدى دكاكار ٢٠٠٠م، وهذه الأولوية ترجمت بشكل خاص كهدف عالمي للتعليم الأساسي والذي يبقى أكثر الأهداف رمزية لتوفير التعليم للجميع. (Bernard et al., 2004).

وإن ممارسة التعليم، أو ما يسميه البعض بممارسة المعلم هو جزء هام ومتم لتدريب المعلم. (Sassy,2001). ويجب علينا عند الحديث حول التعليم أن نحدد أولاً ما نقصده من التعليم الفعال. وبكلّ أمانة، نحن نفتقر إلى إجماع الرأي بالنسبة للتعليم الفعال. (Cabrer and Nasa,2002). وإنّ أي مدخل جيد لتقويم التعليم سيعكس تعقيد التعليم ذاته. وهذا بدوره يوحي أنه ليس من السهل الوصول إلى الإجماع الذي يكون تعليمياً فعالاً أو جيداً. (Murphy and al., 2009). فجودة التعليم ومدى فعاليته يتوقف بالدرجة الأولى على جودة المعلم ومدى فعاليته في إحداث التغييرات المرغوبة في سلوك المتعلمين، وتحقيق نموهم المتوازن من كافة الجوانب. ويرى راشد أنّ التربية العملية Student Teaching تعتبر من أهم عناصر إعداد المعلم، إن لم تكن أهمها جميعاً، فهي بحق من أخصب الفترات في حياة معلم المستقبل. (راشد، ١٩٩٦). وقد أكدت كثير من المؤتمرات والدراسات والبحوث ضرورة الاهتمام بجودة المعلم، باعتباره رأس العملية التعليمية، وركنها الرئيس، وأساسها المتين، و حجر الزاوية في العملية التعليمية. كما أكدت أهمية خبرة التربية العملية الميدانية في تهيئة الطالب المعلم لمهنة التعليم وتعريفه بكيفية التعامل مع الثقافات التربوية في عصر الألفية الثالثة واستخدامها بفاعلية. وهذا التطور في دور المعلم برأي اليافعي يتطلب ملاحقة النمو في النظريات وتكنولوجيا التعليم، من خلال تدريب المعلم وتأهيله منذ بداية العمل وحتى نهاية الخدمة. (اليافعي، ٢٠١٠).

وسورية من الدول التي اهتمت بالمعلم وجودة أدائه وتسعى لرفع مستوى جودة برامج الإعداد والتدريب وضبط جودتها لضمان جودة أداء الطالب للمعلم الذي يعتبر أهم مخرج نهائي في برنامج الإعداد والتدريب. وقد امتدت يد التطوير في كليات التربية لبرنامج التربية العملية في كثير من الأنظمة التعليمية في الدول المختلفة. (كساب... وآخرون، ٢٠٠٨). ومن هنا جاء هذا البحث كمحاولة لضبط جودة برنامج التربية العملية وتفعيله لمجاراة هذه المتغيرات العالمية المعاصرة .

### ٢. مشكلة البحث:

إن إعداد المعلم إعداداً أكاديمياً وسلوكياً يعتبر نقطة البداية الناجحة لإعداد المعلمين. (علي، ٢٠٠٨). فبرنامج التربية العملية الحالي وما يقدمه من نواتج تعليمية على الرغم من الجهود الحثيثة التي تبذل في مجال تحسين جودته يتطلب وفق متطلبات العصر الحالي إخضاعه إلى معايير الاعتمادية للجودة وصولاً إلى تحسينه المستمر وضمان جودة مخرجاته. ومن ثم تتحدد مشكلة البحث بالسؤال التالي: ما الخطة الاستراتيجية المقترحة لضبط جودة برنامج التربية العملية في كلية التربية بالحسكة في ضوء مفهوم الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة TQM؟

### ٣. أسئلة البحث:

- ما مفهوم الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة TQM في المجال التربوي؟
- ما الواقع الحالي لبرنامج التربية العملية ؟
- ما المعايير الاعتمادية لجودة برنامج التربية العملية؟
- ما نموذج الجودة الممكن اعتماده للوصول إلى الخطة الاستراتيجية المقترحة ؟

### ٤. أهمية البحث:

إن أهمية البحث الحالي تتجلى من خلال أهمية الجودة في مستوى إعداد المعلم المهني، وأهمية النتائج التي يمكن أن يصل إليها البحث الحالي من خلال التوصل إلى خطة استراتيجية لضبط جودة برنامج التربية العملية في كلية التربية بالحسكة في ضوء مفهوم الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة TQM في



المجال التربوي لضمان جودة مخرجاته ،وكمحاولة لرسم سياسة أولية لإمكانية تطبيق نظام جودة عالمي عليه.

#### ٥. أهداف البحث:

إن البحث الحالي يهدف إلى اقتراح خطة استراتيجية لضبط جودة برنامج التربية العملية في كلية التربية بالحسكة في ضوء مفهوم الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة TQM .

#### ٦. مصطلحات البحث:

• **الخطة الاستراتيجية:** هي خطة عمل المؤسسة المتضمنة للرؤية والرسالة لتحقيق الأهداف المحددة. (القرم، ٢٠٠٨).

• **ضبط الجودة:** هو مجموعة من الإجراءات التي تقيس مدى مطابقة منتج ما لمجموعة من المعايير المحددة مسبقاً. (دائرة التطوير والجودة، ٢٠٠٦).

• **التربية العملية:** هي فترة من الإعداد الموجه يقضيها الطالب المعلم في إحدى المدارس التي تحددها له كليته. ويقوم في أثنائها بالتدريب على تعليم مادة دراسية معينة لتلاميذ فصل أو أكثر من فصول المدرسة خلال أيام متفرقة أو متتالية ، وذلك تحت إشراف مشرف تربوي متخصص. (راشد ،مرجع سابق).

• **الاعتماد الأكاديمي:** هو العملية التي تقوم بها الحكومة أو وكالة ضمان الجودة لتقويم جودة المؤسسة التعليمية ككل، أو برنامج تربوي محدد لكي يعترف به رسمياً بعد أن يحقق الحد الأدنى للمعايير أو المؤشرات المحددة مسبقاً. (Florence,2009).

• **إدارة الجودة الشاملة TQM:** هو مجموعة المعايير والخصائص الواجب توافرها في جميع عناصر العملية التعليمية في المؤسسة التربوية التعليمية التي من شأنها تحقيق الأهداف المطلوبة للفرد و المؤسسة و المجتمع المحلي وفقاً للإمكانات المادية و البشرية. (عليقات، ٢٠٠٤).

## ٧. الإطار النظري:

## إعداد المعلم في سورية:

بعد إلغاء نظام مدة السنتين في دور المعلمين والمعلمات في الجمهورية العربية السورية خلال العام الدراسي ٢٠٠٤ / ٢٠٠٥، والذي تم فيه تخريج أول دفعة من طلبة كليات التربية، وفق النظام الحديث أصبحت مدة إعداد المعلم أربع سنوات والنظام المتبع فيه هو النظام التكاملي حيث يدرس الطالب المعلم المواد الأكاديمية والمهنية في الوقت نفسه ويقدم هذا النظام للطالب المعلم المكونات الثقافية والتخصصية والمهنية والعملية في الوقت نفسه ودون تسبيق مكون على آخر حيث تبدأ هذه المكونات من السنة الأولى على الأغلب وأحياناً تؤجل التربية العملية للسنوات المتأخرة. وإعداد المعلم قبل الخدمة هو نظام تعليمي يتألف من مدخلات وعمليات ومخرجات ومن مدخلاته: أهداف تسعى إلى تكوين الطالب المعلم ليصبح معلماً في المستقبل - وخطة دراسية تحتوي على مكونات أربعة هي: الثقافة العامة والتخصص الأكاديمي والتخصص المهني والتربية العملية. ومن عمليات هذا النظام: الطرائق والتقنيات وأساليب التقويم المستخدمة لتحقيق أهداف النظام. أما مخرجات هذا النظام فهي المعلم المتمرن الذي يبدأ الخدمة في أحد المراحل التعليمية حسب ما أعد له. (الأحمد، ٢٠٠٤).

## مفهوم الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة TQM:

إن شيوع العولمة في العالم، أدى إلى انتشار الاعتماد الأكاديمي في دول العالم الأخرى، فقامت الدول بتأسيس جهات تهتم بالاعتماد الأكاديمي، بل إن الدول بذلت جهوداً كبيرة للتعاون الإقليمي في هذا المجال. (حيدر، ٢٠٠٥). وهناك خطوات يجب أن تقوم بها المؤسسة الطلابية للاعتماد حسب ما هو منصوص عليها في تعليمات المؤسسة أو الجهة المانحة للاعتماد حيث تتضمن هذه الخطوات تنفيذ مهام متعددة: - تحضير ما يثبت إنجاز المطلوب من قبل المؤسسة أو البرنامج. - تفحص و

دراسة هذه المواد من قبل الجهة المعنية. -زيارة ميدانية من قبل أعضاء إداريين وأكاديميين. -اتخاذ قرار يحدد وضع الاعتماد من قبل الجهة المعنية. (أحمد، ٢٠٠٥).  
والهدف الأساسي لعملية الاعتماد الأكاديمي مساعدة المؤسسات التربوية في مجال إعداد المعلمين لتطبيق الإجراءات التقويمية الفعالة التي تضمن لها تحقيق مستوى عال من الجودة النوعية في البرامج التعليمية التي تقدمها وضمان الاستمرار الذي تتوق إليه هذه المؤسسات التربوية. (الملا، ٢٠٠٥).

وتعد إدارة الجودة الشاملة TQM من أكثر المفاهيم الفكرية والفلسفية الرائدة التي استحوذت على الاهتمام الواسع من قبل الاختصاصيين والباحثين والدارسين والأكاديميين الذين يعنون بشكل خاص في تطوير وتحسين الأداء الإنتاجي والخدمي في مختلف المنظمات. وتعزى النجاحات الكبيرة في الصناعات اليابانية إلى تطبيقات إدارة الجودة الشاملة التي تعرف أحياناً بضبط الجودة Quality Control (العزاوي، ٢٠٠٥). والعنصر المهم لإدارة الجودة الشاملة كما يراه ببيير أن تستند القرارات على البيانات ومقاييس الأداء. (Babbar, 1995).

وقضية ضبط الجودة إذا كانت مهمة في المؤسسات الاقتصادية فإنها تعد أكثر أهمية في المؤسسات التربوية والنظم التعليمية بسبب ارتفاع تكلفة التعليم في ضوء معدلات التضخم العالمية، وسوء نوعية بعض المخرجات التعليمية، وضعف ارتباطها بسوق العمل، مما يؤثر سلباً على معدلات التنمية وقدرة المجتمع على تحقيق طموحاته وأهدافه. وضبط جودة التعليم وسيلة للتأكد من أن العملية التعليمية والإدارة التربوية وتدريب المعلمين والإداريين، والتطوير التربوي في المؤسسات التعليمية، تتم جميعاً وفق الخطط المعتمدة والمواصفات القياسية. (الخطيب، ٢٠٠٧).  
إن الهدف من معايير اعتماد البرامج الدراسية تحسين جودتها، والذي هو شرط لحصول التلاميذ على الكفاءة وبالتالي خلق الموارد البشرية المؤهلة وذات الجودة العالية. ويذل ضبط جودة البرامج الدراسية على المراقبة الثابتة والمنظمة لهذه البرامج لإدراكها وأخذ أعمالها لتحسين جودة ما يتعلّق بالمنهج والتعليم والمعلمين وتقييم التلاميذ والأعمال الأدبية المطلوبة. (Ciric and Durdic, 2009).



## ٨. الدراسات السابقة:

## ٨-١: الدراسات العربية:

☒ دراسة (عبد الله محمد عثمان المخلافي) عام (٢٠٠٥م): وقد هدفت إلى الكشف عن أهمية مقررات برنامج إعداد معلّم الأحياء بكلية التربية - جامعة تعز من وجهة نظر الطلبة والمعلمين والموجهين لإعداد معلّم الأحياء. وقد أظهرت النتائج عدم توازن بين جوانب الإعداد الثلاثة، وسيادة الجانب التخصصي على الجوانب الأخرى، وارتفاع عدد الساعات المعتمدة (١٦٠) ، وتداخل محتويات بعض المقررات. وغلبة الجانب النظري على التطبيقي وعدم إعطاء الإعداد المهني القدر المناسب من الاهتمام والوقت اللازم لتنفيذه. عدم مساهمة البرنامج للاتجاهات التربوية الحديثة وغياب التقويم والمتابعة المستمرة.

☒ دراسة (محمد خير الفوال) عام (٢٠٠٩م): وقد هدفت إلى التعرف على واقع ضمان جودة العملية التعليمية التعلمية في الجامعة الافتراضية السورية. وأوضحت النتائج أن عدة جوانب في ممارسات الإدارة لا تزال دون المستوى الذي يحقق ضمان الجودة ، وأن نظام ضمان الجودة في الجامعة الافتراضية لا يزال دون المستوى المتوقع ، كما أن هناك جوانب قوة في نظام ضمان الجودة أهمها: مراعاة الجامعة شروطاً محددة في التوظيف تستند إلى الكفاءة في مجال الاختصاص المطلوب ، وطرح الجامعة البرامج التعليمية التي تلبي متطلبات سوق العمل. كما لوحظ تدنياً ملحوظاً في مستوى جودة عمليات التعليم الافتراضي.

☒ دراسة (سعاد سالم السبع... وآخرون) عام (٢٠١٠م): وقد هدفت إلى تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة. وقد أظهرت النتائج ضعف توافر معايير جودة سياسة القبول من وجهة نظر مسؤول القبول، وكذلك ضعف توافر معايير جودة برنامج الإعداد من

وجهة نظر قسم اللغة العربية والطلبة، بينما توافرت معايير جودة برنامج الإعداد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في القسم بمستوى متوسط.

٨-٢: الدراسات الأجنبية:

☒ دراسة (لوري لويس Laurie Lewis... وآخرون) عام (١٩٩٨): وقد هدفت إلى جمع بيانات عن إعداد معلمي المدارس العامة الدائمين العاملين في المجالات التالية: (فنون اللغة الإنكليزية أو علوم اجتماعية - دراسات اجتماعية، أو اللغة الأجنبية، أو الرياضيات، أو العلوم). وكان من أهم نتائجها: إن القلق المتزايد من أن عدداً كبيراً من المعلمين في الوطن غير مؤهلين تأهيلاً كافياً لتعليم الأطفال لفت الانتباه والاهتمام إلى (التعلم قبل الخدمة والإعداد الأكاديمي). وإن التطوير المهني والتعاون مع المعلمين الآخرين إستراتيجيات لبناء قدرة المربين على التعليم الفعال.

☒ دراسة (مايكل آلن / Michael Allen) عام (٢٠٠٠ م): وقد هدفت إلى الإجابة على الأسئلة التالية: إلى أي مدى يتضمن التعليم الفعال مادة موضوع المعرفة؟ إلى أي مدى يتضمن المهارة والمعرفة المتعلقة بشكل محدد بالتعليم؟ ما الطرق الأكثر فاعلية لإعداد المعلمين الجدد؟ ما أنواع آليات المسؤولية والحوافز الفعالة في ضمان جودة برامج إعداد المعلم؟ ما خصائص برامج الإثارة و الحث الفعال؟ و قد توصلت إلى أن هذه النزاعات تعكس وجهات نظر فلسفية وأيديولوجية، كما أن حوافز برنامج مراقبة الجودة التقليدية وآليات مسؤولياتها و إستراتيجياتها موجّهة نحو برامج إعداد معلم تضمنت تفويض رسمي و/ أو خارجي مستند على التزام ببعض معايير أو مقاييس البرنامج.

☒ دراسة (سوزان ويلسون، Suzanne Wilson... وآخرون) عام (٢٠٠١): وقد هدفت إلى الإجابة عن مجموعة من الأسئلة أهمها: ما أنواع الإعداد المعرفي؟ وكم هي الحاجة المتوقعة للمعلمين؟ ما أنواع الإعداد التربوي؟ وكم هي الحاجة المتوقعة للمعلمين؟ ما الزمن الأفضل للإعداد المهني لمعلمي الصفوف؟ وقد توصلت إلى أن هناك علاقة إيجابية بين إعداد المعلمين المعرفي وأدائهم في



الصفوف الدراسية. وأن كل جانب من الجوانب التربوية ولاسيما مسألة إعداد المعلمين له تأثير على ممارسة التعليم.

٨-٣: تعليق على الدراسات السابقة:

- ❖ استفاد الباحث من الدراسات السابقة في التعرف على مجموعة من الجوانب المنهجية منها والعلمية، والأدوات العلمية المستخدمة فيها، والأساليب الإحصائية، وطرق معالجة المعلومات، والمراجع الأصلية في هذا المجال.
- ❖ ويأتي هذا البحث منسجماً مع التوجهات المستقبلية الساعية لتحسين جودة برنامج التربية العملية. وما يتميز به انطلاقه من الواقع الحالي إلى المأمول تحقيقه في ظل مفهوم الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة.

٩. منهج البحث:

بما أن المنهج الملائم للبحث العلمي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بكل من موضوع البحث وأهدافه، تم اتباع (المنهج الوصفي التحليلي) في هذا البحث.

١٠. مجموعة البحث:

وقد تكونت من مشرفي التربية العملية<sup>١</sup> وطلبة السنة الرابعة شعبة معلم الصف في كلية التربية-الحسكة. وذلك الاختيار قد يقدم بيانات دقيقة وشاملة.

١١. أدوات البحث وتصميمها:

ينطلق البحث الحالي من استطلاع الواقع الحالي لبرنامج التربية العملية في كلية التربية بالحسكة، وذلك بالإطلاع على ملفات التربية العملية، والآلية المتبعة في تقويم الطلبة المعلمين، وعقد لقاءات مع مشرفي التربية العملية، والطلبة المعلمين المتدربين استفاداً على أهم المعايير الاعتمادية لجودة برامج التربية العملية وهي: المعيار ١: مدى جودة إعداد التربية العملية داخل الكلية، ومؤشراته: تهيئة الطالب المعلم وتحفيزه للاستعداد لتجربة التربية العملية. تنظيم اجتماعات دورية

<sup>١</sup> بلغ العدد الكلي لمشرفي التربية العملية (١٧) مشرفاً.

<sup>٢</sup> بلغ العدد الكلي لطلبة سنة الرابعة شعبة معلم الصف (١٥٨) طالباً وفقاً للبيانات المتوفرة في مكتب شؤون الطلاب وقد استثنى منهم مشطوبوا القيد، والطلبة المنقولون، والطلبة الذين قاموا بتوقيف تسجيلهم في الفصل الدراسي الذي تمت فيه الدراسة، والطلبة الراغبون لأكثر من سنة واحدة (عدهم أربع طلاب).

مع مشرفي التربية العملية لمتابعيهم. -توفير لوائح منظمة للتربية العملية داخل الكلية. -تنظيم اجتماعات دورية مع الطلبة المعلمين لمتابعيهم. -إعداد خطة دراسية لمادة التربية العملية. -وجود سياسة واضحة بين الكلية ومدارس التدريب. -تدريب الطالب المعلم على المهارات التعليمية المتنوعة. -توفير أدوات تقييمية مقفنة تستخدم في متابعة وتقويم الطلاب المعلمين. -توفير اللوحات والإعلانات الإرشادية للطلبة المعلمين. -توفير الأجهزة والمعدات والمستندات. -توفير دليل للتربية العملية يوضح مهام المشاركين في التربية العملية. -توفير كتاب مرجعي عن التربية العملية يقدم للطلبة المعلم لتتكون لديه خلفية بماهية التربية العملية. المعيار ٢: مدى جودة الإشراف على برنامج التربية العملية، ومؤشراته: -توفير مشرفي التربية العملية جلسات للنقد البناء بعد التدريب داخل الفصول. -التزام مشرفي التربية العملية بالحضور إلى المدارس في مواعيد التربية العملية. -متابعة مشرفي التربية العملية للطلبة المعلمين داخل الفصول. -التزام مشرفي التربية العملية بتنفيذ مراحل التربية العملية. -تجاوب مشرفي التربية العملية فكرياً ونفسياً مع الطلبة المعلمين. -تقديم مشرفي التربية العملية نماذج جيدة لعملية التعليم يمكن الاستفادة منها ومحاكاتها. المعيار ٣: مدى جودة مدارس التدريب، ومؤشراته: -تعاون معلم الصف مع الطلبة المعلمين. -تعاون مدير المدرسة مع الطلبة المعلمين. -تعامل مدير المدرسة باحترام وتقدير مع الطلبة المعلمين. -ضبط الإدارة المدرسية للتلاميذ سلوكياً. -تعريف معلم الصف تلاميذه بطبيعة مهمة الطالب المعلم ومسؤولياته.

وبناء على ما سبق من إجراءات لم يُلحظ في هذا البرنامج مواطن قوة تستحق الذكر لعدم تحققها تماماً، ونكتفي بذكر مواطن الضعف، والتي تعتبر نقطة بداية لتحسينه المستمر وهي: -هناك قصور في تهيئة الطالب المعلم وتحفيزه للاستعداد لهذه التجربة الميدانية. -لا توجد سياسة واضحة بين الكلية ومدارس التدريب. -لا يتوفر دليل للتربية العملية يوضح مهام المشاركين في التربية العملية. -لا تتوفر لوحات وإعلانات إرشادية للطلبة المعلمين. -لا تتوفر الأجهزة والمعدات والمستندات اللازمة لحسن سير العمل. -لا يتم تنظيم اجتماعات دورية مع الطلبة

المعلمين لمتابعتهم. - لا يتم تنظيم اجتماعات دورية مع مشرفي التربية العملية لمتابعتهم. - لا تتوفر أدوات تقويمية مقلنه تستخدم في متابعة وتقويم الطلبة المعلمين. - لا تتوفر لوائح منظمة للتربية العملية داخل الكلية. - لا تتوفر خطة دراسية لمادة التربية العملية. - لا يتوفر كتاب مرجعي عن التربية العملية يقدم للطلال المعلم لتتكون لديه خلفية بماهية التربية العملية. - لا يلتزم مشرفي التربية العملية بتنفيذ برنامج التربية العملية وفقاً لمراحل. - لا يقدم مشرفي التربية العملية نماذج جيدة لعملية التعليم يمكن الاستفادة منها ومحاكاتها. - قلّة الوسائل التعليمية المتوفرة في مدارس التدريب ، وبالتالي زيادة التكاليف المادية على الطالب المعلم في صنع هذه الوسائل. - عدم الاعتماد على التكنولوجيا والحاسوب في تفعيل التربية العملية نتيجة ضعف تدريب الطلبة المعلمين على استخداماتها. - عدم التعاون داخل المدرسة من قبل المدير والمعلم المتعاون وخاصةً ضبط التلاميذ وتعريفهم بمهمة الطالب المعلم ودوره .

وفي ضوء النتائج الاستطلاعية السابقة وبعد الإطلاع على الدراسات السابقة في مجال البحث والمراجعة النظرية لمفهوم الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة TQM، والمعايير المهنية الخاصة بإعداد المعلم الصادرة عن مجلس الاعتماد الأمريكي لتعليم المعلم (NCATE)، والأهداف والمهام العامة لكليات التربية في سورية، واللائحة التوجيهية الموحدة لكليات التربية في جامعة الفرات، ومتطلبات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وفقاً لأنموذج التحسين المستمر الذي يتضمن العناصر الآتية: - خطط (Plan) - نفذ (Do) - راجع (Check) أو قوم ببناء على معايير - اعمل أو حقق (Act) أو حسن بناءً على نتيجة التقويم (PDSA). قام الباحث بمايلي:

١- تحديد الأهداف الاستراتيجية للخطة المقترحة. ٢- تحديد مراحل تنفيذ أهداف البرنامج المستهدف. ٣- إعداد أدوات لضبط جودة البرنامج المستهدف تتضمن أهم المعايير الاعتمادية لجودة الأداء، ومن ثم عرضها على مجموعة من السادة المحكمين المتخصصين في مجال البحث الحالي وإجراء التعديلات المناسبة في



ضوء ملاحظاتهم وتوجيهاتهم. وبذلك تم التأكد من معامل الصدق لهذه الأدوات. ٤-  
تحديد مقترحات التحسين المستمر. ٥- تطبيق الإجراءات السابقة في الفصل الدراسي  
الثاني بعد أخذ موافقة السيد عميد كلية التربية في الحسكة بذلك، مع ذكر الآلية  
العلمية لتطبيقها وضرورة ذكر صعوبات التطبيق بالإضافة للمقترحات المناسبة  
لتطويرها وتعديلها، ومن ثم تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة والتدابير  
المناسبة لتطوير الخطة المقترحة .

## ١٢. عرض النتائج:

توصل البحث إلى الصورة النهائية للخطة الاستراتيجية المقترحة لضبط جودة  
برنامج التربية العملية على النحو التالي:

### أولاً- الأهداف الاستراتيجية:

- اجتماع المشرف المتخصص مع الطلبة المعلمين في مرحلة التهيئة المعرفية  
لتعريفهم بطبيعة التربية العملية وأهدافها.
- مشاهدة الطالب المعلم في مرحلة المشاهدات المتلفزة نماذج تعليمية بواسطة  
أجهزة الفيديو والتلفزيون التعليمي لمنحه قدراً جيداً من الخبرة يمكن الاستفادة منها  
قبل أن يبدأ تجربة التربية العملية الميدانية .
- إتاحة الفرصة للطلاب المعلم في مرحلة التعليم المصغر التدريب على الأنشطة  
التعليمية وإكسابه المهارات التعليمية المنشودة ، وكذلك إمداده بالتغذية الراجعة عن  
طريق الوسائل السمعية البصرية قبل خوض هذا الطالب المعلم تجربة التعليم  
الفعلي في المدارس .
- ملاحظة الطالب المعلم في مرحلة المشاهدات الحية المعلم المتعاون وطرائقه في  
التعليم وإدارة الصف ، وتعرّف على جو المدرسة وقوانينها ومعلميها ليستقي منهم  
الخبرات التعليمية ، وإتاحة الفرصة أمامه للتعرف على المشرف وأسلوبه في النقد  
والتقويم وتقديم المساعدات والإرشادات .

- إكساب الطالب المعلم في مرحلة التعليم الفعلي (الإلقاء والإنفراد) الكفايات التعليمية الأساسية: تخطيط الدرس وتصميمه، تنفيذ التعليم وإدارته، تقويم التعليم والتعلم، السلوك المهني والأخلاقي.

- تقويم التجربة الميدانية للطالب المعلم في مرحلة التقويم الشاملة للتربية العملية الميدانية للوقوف على الأهداف التي تحققت من خلالها، والأهداف التي لم تتحقق، وأهم الصعوبات التي وقفت حجر عثرة في طريق تحقيق هذه الأهداف في محاولة لتذليلها في المستقبل وتحسين جودة أداء العمل .

ثانياً - مراحل تنفيذ برنامج التربية العملية:

#### الفصل الدراسي الأول:

م	المرحلة	التاريخ	المكان	الزمن
١	مرحلة التهيئة المعرفية	من .. ولغاية ..	كلية التربية	٦ ساعات
٢	مرحلة المشاهدات المتلفزة	من .. ولغاية ..	كلية التربية	٦ ساعات
٣	مرحلة التعليم المصغر	من .. ولغاية ..	كلية التربية	٦ ساعات
٤	مرحلة المشاهدة الحية	من .. ولغاية ..	مدارس التدريب	٦ ساعات
٥	التعليم الفعلي (الإلقاء)، والتقويم البنائي	من .. ولغاية ..	مدارس التدريب	٦ ساعات أسبوعياً
٦	التقويم الشامل للتربية العملية	من .. ولغاية ..	كلية التربية	٦ ساعات
٧	اجتماع مع مشرفي التربية العملية لمناقشة تقارير أعمالهم	من .. ولغاية ..	يحدد من قبل مدير التربية العملية بموجب إعلان رسمي	

#### الفصل الدراسي الثاني:

م	المرحلة	التاريخ	المكان	الزمن
١	مرحلة التقويم والنقد البناء للمرحلة السابقة	من .. ولغاية ..	كلية التربية	٦ ساعات
٢	مرحلة التهيئة المعرفية	من .. ولغاية ..	كلية التربية	٦ ساعات

٣	مرحلة المشاهدة الحية	من .. ولغاية ..	مدارس التدريب	٦ ساعات
٤	مرحلة التعليم الفعلي (الإلقاء)، والتقويم البنائي	من .. ولغاية ..	مدارس التدريب	٦ ساعات أسبوعياً
٥	مرحلة التعليم الفعلي (الإنفراد)	من .. ولغاية ..	مدارس التدريب	٣٠ ساعة
٦	التقويم الشامل للتربية العملية	من .. ولغاية ..	كلية التربية	٦ ساعات
٧	اجتماع مع مشرفي التربية العملية لمناقشة تقارير أعمالهم	من .. ولغاية ..	يحدد من قبل مدير التربية العملية بموجب إعلان رسمي	

### ثالثاً- أدوات ضبط جودة البرنامج المستهدف:

- ☒ ميزان تقدير جودة أداء الطالب المعلم في مقرر التربية العملية (الملحق ٢).
- ☒ بطاقة ملاحظة لطلاب المعلم للملاحظات داخل الصف (الملحق ٣).
- ☒ بطاقة ملاحظة لطلاب المعلم للملاحظات خارج الصف (الملحق ٤).
- ☒ بطاقة تحضير الطالب المعلم للدرس التدريبي (الملحق ٥).
- ☒ مقياس تقويم دفتر تحضير الطالب المعلم للدروس التدريبية (الملحق ٦).
- ☒ مقياس تقويم جودة أداء الطالب المعلم في مرحلة التعليم الفعلي (الملحق ٧).

### رابعاً- مقترحات التحسين المستمر:

- تدوين الملاحظات في مرحلة المشاهدة على دفتر التحضير، والتي تشمل جميع الكفايات والموضوعات المشاهدة بالإضافة للإيجابيات والسلبيات والبدائل المطروحة وملاحظات مشرف التربية العملية عليها.
- تكليف الطلبة المعلمين بالدروس التدريبية في آخر ساعة من مرحلة المشاهدة وتقييم صورة عن هذه التكاليف إلى مكتب التربية العملية قبل البدء بالتنفيذ.
- التركيز في مرحلة التعليم الفعلي (الإلقاء+الإنفراد) على التخطيط الفعال الشامل للدرس و التركيز على المواد التعليمية الأساسية.
- تحضير الدروس التدريبية على كل من دفتر التحضير وبطاقة التحضير والتقيد بعناصر الأنموذج المقدم. تدوين نتائج التقويم البنائي لكل درس تدريبي على دفتر التحضير مباشرة من قبل جميع الطلبة المعلمين.



-تقديم صورة عن تحضير الدروس التدريبية ونتائج التقويم البنائي لكل درس تدريبي إلى مكتب التربية العملية بعد انتهاء مرحلة التعليم الفعلي والتقويم البنائي مباشرة .

-إجراء اجتماعات بين الطلبة المعلمين والمشرف عليهم لتقويم هذه التجربة الميدانية و ذلك عن طريق عقد جلسات حوار مفتوحة،ومناقشة الطلبة المعلمين في ملفات إنجازهم وإطلاعهم على مدى التطور الذي حققوه في كل كفاية تعليمية .

### ١٣. التوصيات والمقترحات:

وفي ضوء ما سبق يقدم البحث بعض التوصيات والمقترحات كخطوة مكملة للخطة الاستراتيجية المقترحة:

#### التوصيات:

-إيجاد سياسة واضحة بين الكلية ومدارس التدريب.-توفير دليل للتربية العملية بوضح مهام المشاركين في التربية العملية.-توفير لوحات وإعلانات إرشادية للطلبة المعلمين.-توفير الأجهزة والمعدات والمستندات اللازمة لحسن سير العمل. - تنظيم اجتماعات دورية مع الطلبة المعلمين لمتابعتهم.-تنظيم اجتماعات دورية مع مشرفي التربية العملية لمتابعتهم.-توفير لوائح منظمة للتربية العملية داخل الكلية.-توفير كتاب مرجعي عن التربية العملية يقدم للطلاب المعلم لتتكون لديه خلفية بماهية التربية العملية- توفير الوسائل التعليمية في مدارس التدريب.-الاعتماد على التكنولوجيا والحاسوب في تفعيل التربية العملية.

#### المقترحات:

-اعتماد هذه الخطة الاستراتيجية المقترحة كخطوة هامة لضبط جودة برنامج التربية العملية الحالي .-تصميم برنامج تدريبي لمشرفي التربية العملية في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملةTQM.-إجراء دراسات لاحقة تكمل الدراسة الحالية ، وتعالج الجوانب التي لم تتناولها.

## ١٤. المراجع:

١. الأحمد خالد طه ، ٢٠٠٤ - إعداد المعلم وتدريبه . منشورات جامعة دمشق .
٢. أحمد محمد ربيع ، ٢٠٠٥ - الاعتماد الأكاديمي : فلسفته ومؤسسته ونظمه . المؤتمر التربوي الخامس لجودة التعليم الجامعي ، ١١-١٣/٤/٢٠٠٥ .  
- كلية التربية : جامعة البحرين ، ص : ٦٢٠-٦٢٨ .
٣. حيدر عبد اللطيف حسين ، ٢٠٠٥ - الاعتماد الأكاديمي في التعليم العالي : أداة ضمان الجودة والتحسين المستمر . المؤتمر التربوي الخامس لجودة التعليم الجامعي ، ١١-١٣/٤/٢٠٠٥ ، كلية التربية ، جامعة البحرين ، ص : ١٠١٨-١٠٢٩ .
٤. الخطيب محمد ، ٢٠٠٧ - مدخل لتطبيق معايير ونظم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية ، ورقة عمل مقدمة إلى اللقاء السنوي الرابع عشر ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية - جستن (الجودة في التعليم العام) القصيم ، ٢٨-٢٩ ربيع الآخر ١٤٢٨ هـ - (١٥ - ١٦ / ٥ / ٢٠٠٧ م) ، ٢٥ صفحة .
٥. دائرة التطوير والجودة ، ٢٠٠٦ - المادة النظرية للشريط المرئي الخاص بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة وأهمية تطبيقاتها في الجامعة ، جامعة القدس المفتوحة ، ٨ صفحة .
٦. راشد علي ، ١٩٩٦ - اختيار المعلم وإعداده مع دليل للتربية العملية . القاهرة ، دار الفكر العربي .
٧. السبع سعاد سالم ... وآخرون ، ٢٠١٠ - تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي ، صنعاء ، المجلد الثالث ، العدد ٥ ، ص : ٩٦-١٣٠ .
٨. الغزاوي محمد عبد الوهاب ، ٢٠٠٥ - إدارة الجودة الشاملة ، جامعة الإسراء الخاصة ، الأردن ، ٨٥ صفحة .
٩. علي حمود علي ، ٢٠٠٨ - رؤى معاصرة للتربية العملية في برنامج إعداد المعلمين في ضوء التحديات المعاصرة ، في كتاب ربحي مصطفى

- عليان... وآخرون : التربية العملية (رؤى مستقبلية) ، ط١، مكتبة المجتمع العربي، عمان، ص: ٤١-٧٤.
١٠. عليمات صالح ناصر ، ٢٠٠٤ م- إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية، جامعة اليرموك، عمان، دار الشروق.
١١. الفوال محمد خير أحمد ، ٢٠٠٩- دراسة تحليلية لواقع ضمان جودة العملية التعليمية التعلمية في الجامعة الافتراضية السورية، جامعة دمشق: كلية التربية، ٢٤ صفحة.
١٢. قرم عبد الغني يوسف، ٢٠٠٨- الجودة بين الحاضر والمستقبل،،المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي، صنعاء، المجلد الأول، العدد ٢، ص: ٩٤-١١٧.
١٣. كساب زينب محمد إبراهيم... وآخرون، ٢٠٠٨- مقترح تطوير لبرنامج التربية العملية بكلية التربية جامعة الجزيرة السودان، في كتاب ربحي مصطفى عليان... وآخرون: التربية العملية (رؤى مستقبلية)، ط١، مكتبة المجتمع العربي، عمان، ص: ١٥-٤٠.
١٤. المخلافي عبد الله محمد عثمان، ٢٠٠٥- تقويم برنامج إعداد معلمي الأحياء بكلية التربية -جامعة تعز في ضوء الاتجاهات التربوية المعاصرة : جامعة أسبوط ،مجلة كلية التربية ،العدد ١، ص: ١٣٨-١٧٥.
١٥. الملا فيصل حميد، ٢٠٠٥- ملامح مشروع الاعتماد الأكاديمي في كلية التربية بجامعة البحرين: آفاق الواقع وتصورات المستقبل. المؤتمر التربوي الخامس لجودة التعليم الجامعي، ١١-١٣/٤/٢٠٠٥، كلية التربية، جامعة البحرين، ص: ١٠٥٢-١٠٧٤.
١٦. اليافع شريفة عبد الله علي، ٢٠١٠- أنموذج مقترح لتقويم الأداء الوظيفي للمعلم في سلطنة عمان في ضوء بعض النماذج العالمية. رسالة ماجستير ، كلية التربية، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.

17. A I U -Association Internationale des Universités ,2008- Accés Equitable , Succes Et Qualitedans L'enseignement Superieur :une



- déclaration de principes ,de l'Association internationale des Universités ,Adoptée par la 13e Conférence générale de l'AIU – Juillet 2008,5P.
18. ALLEN. M ,2000- **New Imperatives for Teacher Preparation**, Education Commission of the States ,Retrieved in/30/10/2009,website: / [http:// www.ecs.org](http://www.ecs.org).
19. BABBAR.S,1995-**Applying total quality management to educational instruction**, A case research from a US public university, International Journal of Public Sector Management, MCB University, Vo l: 8 No:7, PP: 35-55.
20. Bernard. J et al., 2004-**Profils enseignants et qualité de l'éducation primaire en Afrique subsaharienne francophone : Bilan et perspectives de dix années de recherche du PASEC**, PASEC / CONFEMEN,Novembre 2004, 33P.
21. CABRER.A.F, NASA.S.M.L,2002-**Classroom Teaching Practices :Ten Lessons Learned**, II Seminario Calidad e Innovacion en el Sistema Universitario 9–11 de Enero de 2002,35P.
22. CIRIC. M , DURDIC.S ,2009- **Reform of Higher Education Serbia- Quality Assurance and the Influence on Human Resource**, Internationalisation and the Role of University Networks Proceedings of the 2009 EMUNI Conference on Higher Education and Research Portoroz, Slovenia, 25–26 September,P20.
23. FLORENCE.K.L,2009- **Accreditation and Quality Assurance E in Higher Education in Kenya: The Role of The Commission for Higher Education**, NAIROBI, Commission for Higher Education.p26.
24. LEWIS. L... and al,1998- **Teacher Quality: A Report on the Preparation and Qualifications of Public School Teachers** , Retrieved in /31/11/2009,website: <http://nces.ed.gov>.
25. MURPHY.T, MACLAREN.I, FLYNN.S,2009- **Toward a Summative System for the Assessment of Teaching Quality in Higher Education**. International Journal of Teaching and Learning in Higher Education, Volume 20, Number 2,PP: 226–236.
26. SASSI. M,2001- **Teaching Practice In The Course Of Teacher Training**. University of Jyvaskyla, Department of Special Education, Finland Tbilisi, Georgia,8P.
27. WILSON. S. M... and other ,2001- **Teacher Preparation Research: Current Knowledge, Gaps, and Recommendations**, Retrieved in /31/11/2009 website :<http://www.ctpweb.org/> CTP Research Reports.

الملحق (١)



الجمهورية العربية السورية

جامعة الفرات

كلية التربية بالحسكة

مكتب التربية العملية

ميزان تقدير جودة أداء الطالب المعلم في مقرر التربية العملية

اسم مشرف الزمرة:.....الشعبة:.....الزمرة..... المدرسة.....الفصل...../ العام الدراسي ٢٠٠٠ - ٢٠٠١ م

م	الرقم الجامعي	اسم الطالب المعلم	ميزان تقدير جودة الأداء				مجموع الدرجات		النتيجة
			دفتر التحضير <sup>١</sup>	التنفيذ <sup>٢</sup>	التفاعل <sup>٣</sup>	الحسم <sup>٤</sup>	رقماً	كتابة	
١									
٢									
٣									
٤									
٥									
٦									
٧									
٨									
٩									
١٠									

الحسكة في / / ٢٠٠١ م

عميد كلية التربية بالحسكة

مدير التربية العملية

مشرف الزمرة

<sup>١</sup> دفتر التحضير (٢٠) درجة: توضع وفقاً للبطاقة المخصصة لذلك.

<sup>٢</sup> التنفيذ (٧٠) درجة: توضع بناءً على تقديرات المشرف لأداء الطالب المعلم أثناء تنفيذ الدروس التدريسية وفقاً لبطاقة تقويم جودة الأداء المعتمدة.

<sup>٣</sup> التفاعل (١٠) درجات: توضع بناءً على نشاط الطالب المعلم وتفاعله في كافة مراحل التربية العملية بحسب تقدير المشرف، مع مراعاة مدى تطور جودة أدائه. في المقرر.

<sup>٤</sup> الحسم: تحذف خمس درجات عن كل يوم غياب غير مبرر، بما لا يتعارض مع تحقيق نسبة ٧٥% من أيام التوأم الفعلية، بحيث يعطى الطالب المعلم في هذه الحالة درجة الصفر.





## الملحق (٢)

الجمهورية العربية السورية

جامعة الفرات

كلية التربية بالحسكة

مكتب التربية العملية

### بطاقة ملاحظة الطالب المعلم للمشاهدات داخل الصف<sup>١</sup>

اسم المعلم/الطالب المعلم:.....الصف و الشعبة:.....المادة:.....الموضوع:.....

اسم المدرسة:.....الفصل:.....من العام الدراسي ٢٠ - ٢٠ اسم الطالب المعلم (الملاحظ):.....

الشعبة:.....الزمرة:.....ترتيب المشاهدة:.....اليوم والتاريخ:..... / / ٢٠ م.

ملاحظات المشرف	ملاحظات الملاحظة	الإيجابيات	تعزيز الإيجابيات	السلبيات	بدائل السلبيات	ملاحظات المشرف
	تخطيط الدرس وتصميمه					
	خلق المناخ التعليمي والمحافظة					
	تنفيذ التعليم وإدارته					
	معرفة المحتوى					
	إظهار تطبيق التكنولوجيا					
	تقويم التعليم والتعلم					
	السلوك المهني والأخلاقي					
	ملاحظات أخرى					

١ ملاحظة: تحفظ هذه البطاقة في دفتر التحضير وتراعى فيها كل المعايير، وتسلم نسخة إلى مكتب التربية العملية بعد انتهاء مرحلة المشاهدة.





### الملحق (٣)

الجمهورية العربية السورية

جامعة الفرات

كلية التربية بالحسكة

مكتب التربية العملية

### بطاقة ملاحظة الطالب المعلم للمشاهدات خارج الصف<sup>١</sup>

اسم المدرسة:..... الفصل..... من العام الدراسي ٢٠ - ٢٠ اسم الطالب المعلم (الملاحظ):.....  
الشعبة:..... الزمرة:..... ترتيب المشاهدة:..... اليوم والتاريخ:..... / / ٢٠ ح

ملاحظات المشرف	بدائل السلبيات	السلبيات	تعزيز الإيجابيات	الإيجابيات	موضوعات الملاحظة
					الإدارة المدرسية
					العلاقات الاجتماعية
					الإمكانيات المادية
					الإشراف على التلاميذ
					الأنشطة المدرسية
					العلاقة بين المدرسة و المجتمع
					ملاحظات أخرى

<sup>١</sup> ملاحظة: تحفظ هذه البطاقة في دفتر التحضير، وتراعى فيها كل المعايير، وتسلم نسخة إلى مكتب التربية العملية بعد انتهاء مرحلة المشاهدة.



الجمهورية العربية السورية  
جامعة الفرات  
كلية التربية بالحصكة  
مكتب التربية العملية

#### الملحق (٤)

### بطاقة تحضير الطالب المعلم للدرس التدريبي

٢٠ - العام الدراسي ..... الفصل ..... الشعبة ..... الزمرة ..... اسم المشرف ..... اسم الطالب المعلم: .....  
الموضوع: ..... المادة: ..... / م. ٢٠ / الصف والشعبة: ..... اليوم والتاريخ .....

التقويم		البنائي	الزمن	الوسائل التعليمية	الطرائق التعليمية	الأشطة التعليمية	الأهداف السلوكية	
النهائي	الهدف						المجال	
.....								(معلمي - مهاروي - وجدني)
.....								
.....								
.....								
.....								
.....								
.....								
.....								
							الواجب المنزلي	
							.....	
							.....	



الملحق (٥)



الجمهورية العربية السورية

جامعة الفرات

كلية التربية بالحسكة

مكتب التربية العملية

بطاقة تقويم دفتر تحضير الطالب المعلم للدروس التدريسية<sup>١</sup>

اسم الطالب المعلم: ..... اسم مشرف الزمرة: ..... الشعبة: ..... الزمرة: .....

اسم المدرسة: ..... الفصل: ..... من العام الدراسي ٢٠ - ٢٠ م، اليوم والتاريخ: ..... / / ٢٠ م.

مدى التحقق				المؤشرات	المعايير
ممتاز (٢)	جيد (١½)	متوسط (١)	ضعيف (½)		
				مركزة في جمل قصيرة - شاملة لمفاهيم الدرس.	العناصر الرئيسية
				محددة - واضحة - قابلة للتحقق - قابلة للتحقيق - متنوعة.	الأهداف السلوكية
				تحقق الأهداف - تتناسب مع قدرات التلاميذ واهتماماتهم - وقتها مناسب - تراعي الفروق الفردية - متنوعة.	الأنشطة التعليمية التعلمية
				ترتبط بالأهداف - مناسبة لمستوى التلاميذ - مناسبة للموضوع - اقتصادية - مشوقة وجذابة.	الوسائل التعليمية
				متنوعة - مناسبة للمحتوى والأهداف - مناسبة لمستوى التلاميذ.	الطرائق التعليمية
				يتناسب مع الأهداف - يتناسب مع الأنشطة التعليمية التعلمية - يتناسب مع التقويم - يراعي الفروق الفردية.	الزمن
				محدد - متنوع - شامل لكل الأهداف - مناسب لزمن الحصة - يراعي الفروق الفردية.	تقويم التعليم والتعلم
				ملائم لقدرات التلاميذ - ملائم لموضوع الدرس وأهدافه - متناسب مع الواجبات في المواد الأخرى.	الواجب المنزلي
				مفهرس - ذو مظهر مناسب - ذو حجم مناسب - يبرز شخصية الطالب ومحبه للمهنة.	الشكل العام
				تحضير كافة الدروس، ملاحظات المشرف، التقويم البنائي لكل درس.	تنظيم المحتوى
مج -	مج -	مج -	مج -	المجموع الكلي للدرجات (٢٠/د) =	

<sup>١</sup> ملاحظة: تقدم هذه البطاقة إلى مكتب التربية العملية في نهاية مرحلة التعليم الفعلي (الإلقاء + الإنفراد)، مع ضرورة توضيح هذه المعايير للطلبة المعلمين لتحقيق أعلى مستويات الإنجاز، و يعود تقدير الدرجة إلى المشرف بالاستناد إلى مؤشرات كل معيار، بالإضافة للمؤشرات التي يراها مناسب.



الملحق (٦)



الجمهورية العربية السورية

جامعة الفرات

كلية التربية بالحسكة

مكتب التربية العملية

بطاقة تقويم جودة أداء الطالب المعلم<sup>١</sup> في مرحلة التعليم الفعلي (الإلقاء+الإنفراد)

اسم الطالب المعلم:.....الشعبة:.....الزمر:..... اسم المدرسة:.....الصف والشعبة:.....المادة:.....  
الموضوع:.....الفصل:..... العام الدراسي ٢٠٠ - ٢٠٠ م. اليوم والتاريخ:..... / / ٢٠٠ م.

مستويات الأداء					معايير جودة الأداء ومؤشراتها	
ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف		
٥	٤	٣	٢	١		
					معياري ١: (تخطيط الدرس وتصميمه) إلى أي مدى الطالب المعلم:	
					١. يمتاز تخطيطه بتنوع الأهداف .	
					٢. يثري تخطيطه بأنشطة وخبرات تعليمية تعلمية تناسب جميع المتعلمين .	
					٣. يحدد المهارات والمفاهيم الأساسية للدرس.	
					معياري ٢: (تنفيذ التعليم وإدارته) إلى أي مدى الطالب المعلم:	
					٤. يقدم تهيئة حافزة مناسبة لمستوى التلاميذ .	
					٥. يطبق مهارات إدارة الصفوف التي تعزز ضبط النفس	
					٦. يربط التعلم مع خبرات ومعارف التلميذ المسبقة .	
					٧. يهيئ تدابير التعليم المناسبة لمعالجة الفروق الفردية بين المتعلمين.	
					٨. يستخدم طرائق تعليمية مناسبة لمستوى التلاميذ.	
					٩. يوظف الوسائل والتقنيات التعليمية حسب الموقف التعليمي .	
					١٠. يستخدم استراتيجيات الحوار المناسبة لتنشيط التفكير العالي للتلاميذ.	
					١١. يحسن توزيع الوقت على فعاليات الموقف التعليمي والتعلمي.	
					١٢. يربط محتوى المادة التعليمية بمواقف الحياة اليومية ومشكلاتها.	
					معياري ٣: (تقويم التعليم والتعلم) إلى أي مدى الطالب المعلم:	
					١٣. يوظف نتائج التقويم في تحسين أداء المتعلمين.	
					١٤. يعد التدابير المناسبة لعمليات التقويم التي تراعي الفروق الفردية.	
					١٥. يقوم أداء التلاميذ بدقة وفقاً للأهداف التعليمية.	
					معياري ٤: (السلوك المهني والأخلاقي) إلى أي مدى الطالب المعلم:	
					١٦. يمتلك المهارات اللغوية المناسبة لمستوى التلاميذ.	
					١٧. يتصف بأناقته وحسن مظهره الخارجي.	
					١٨. يمتلك مستوى 'ثقافياً' في مجال الحياة الاجتماعية.	
					١٩. ينمي مفاهيم التعاون والاحترام المتبادل بين التلاميذ.	
					٢٠. يمثل القدوة الحسنة للتلاميذ.	
تقدير النهائي					مستويات الأداء النهائية المجموع الكلي للتقديرات (٧٠×١٠٠%)	
ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف	رقم	كتابة
					١	الملاحظات
					٢	

<sup>١</sup> ملاحظة: تحفظ هذه البطاقة في دفتر التحضير، وتسلم نسخة إلى مكتب التربية العملية بعد الانتهاء من تنفيذ الدرس التدريبي وتقويمه بنجاح.

**Suggested Strategical Plan for Control Quality of Practical Education Program in AL-Hasakeh-Education College in the Light of Academic Accreditation and Total Quality Management TQM**

By:

**Bassam Alssaftly**

Under The Direction Of:

**Dr.Prof.Mohamad Kheir AL-Fawal**

Faculty Of Education  
Damascus University

**Abstract:**

**The research aimed to suggest strategic plan for control quality of practical education program in AL-Hasakeh-Education College in the light of concept of academic accreditation and total quality management.**

**For achievement this projects:** the researcher looked at the current practical education program and prepared total of tools for control quality of targeted program and the scientific automaticity to implement it, according to model for improving of continuous quality in the light of concept of academic accreditation and total quality management in educational field.

**The research finished to suggested strategic plan and group of recommendations and propositions for improving of continuous quality to the current practical education program as step completes this strategic plan.**

**Key Words:** Control Quality, Practical Education Program, Academic Accreditation ,Total Quality Management.