

مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلاب الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور (دراسة ميدانية)

مشاركة الدكتورة: ملاك الحموي الحسين

بإشراف الدكتور: فواز الدرويش

إعداد طالبة الماجستير: لينا محمد طه الحاج طعمه

جامعة الفرات - كلية التربية

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور، ومدى وجود فروق في الأمن النفسي لدى الطلاب تبعاً لمتغير الجنس والتخصص الدراسي.

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي على عينة مكونة من (300) طالب وطالبة، وتم استخدام مقياس الأمان النفسي من إعداد الدكتورة رغداء نعيسة عام (2014)، كما تم استخدام برنامج (spss) في المعالجة الإحصائية للدراسة معتمدةً على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1. تمنع طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور بمستوى مرتفع من الأمان النفسي، حيث وجد أن الوزن النسبي لمستوى الأمان النفسي هو (67.17%)، وهي نسبة متوسطة.
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الذكور والإناث على مقياس الأمان النفسي لصالح الذكور، حيث كان المتوسط الحسابي لعينة الذكور يساوي (108.83)، بينما كان المتوسط الحسابي للإناث تساوي (106.00).
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب التخصص العلمي والأدبي على مقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغير التخصص الدراسي باستثناء بعد التقدير الاجتماعي، حيث جاءت النتائج لصالح طلاب الثاني الثانوي العلمي.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات والمقررات أهمها: بناء برامج إرشادية من أجل تدعيم الجانب النفسي للطلاب في هذه المرحلة العمرية والدراسية، وتعزيز دور المرشدين النفسيين والاجتماعيين في المدارس لما له من دور كبير في مساعدة الطالب على التكيف مع البيئة المحيطة داخل حدود المدرسة وخارجها، وإجراء دراسات حول الأمان النفسي في مراحل دراسية أخرى.

الكلمات المفتاحية: الأمان النفسي – طلاب الثاني الثانوي العام.

المقدمة:

يمتاز العصر الحالي بالتطور السريع في شتى مجالات الحياة وقد يكون لذلك التطور ضريبة حيث تتعدد مصادر المخاوف والتوتر والقلق وهذا له أثر سلبي على نمو الإنسان بكافة مجالاته وحتى يتغلب الفرد على تلك المخاوف والاضطرابات لابد من وجود قدر كافي من الأمان النفسي حتى يستطيع النمو بشكل سليم، ويؤكد ما سلو (1972، 39، ص 43) أهمية شعور الفرد بالأمن النفسي في هذا العالم الذي يتصف بالحروب والكوارث والأزمات الاقتصادية وانتشار البطالة والخوف من المستقبل حتى ينمو الفرد بالشكل السليم.

وضعف شعور الفرد بالأمان النفسي يجعل يواجهه صعوبة في مواجهة الحياة والتعامل مع المشكلات والتحديات التي يتعرض لها، فهو لا يستطيع أن ينمو نمواً نفسياً دون إشباع الحاجة إلى الأمان النفسي فتوافق الفرد في مراحل نموه المختلفة يتوقف على مدى شعوره بالأمان النفسي والطمأنينة في طفولته فإذا تربى الفرد في جو أسرى آمن وداعي مُشجع ل حاجاته ، فإنه يميل إلى تعميم هذا الشعور على بيئته الاجتماعية فيرى أنها مُشبعة ل حاجاته ويرى في الناس الخير والحب فيتعاون ويعامل بصدق ويتسق بالتفاؤل والرضا مما يجعله يحظى بتقدير الآخرين فينعكس ذلك على تقبله لذاته، وإن الإحساس بالراحة والهدوء وراحة البال تأتي في مصاف الأولويات الأولى للإنسان، وإن كل فرد يحاول الوصول إليها. يتضح مما سبق أن الفرد الذي يتمتع بمستوى عالٍ من الأمان النفسي من الممكن أن يستطيع مواجهة الصعوبات والمشكلات والعائق التي يتعرض لها أكثر من ذلك الذي ينقصه الشعور بالأمان النفسي ويتناول البحث الحالي مستوى الشعور بالأمان النفسي لدى طلبة الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور باعتبار المرحلة الثانية تجربة جديدة للطلبة تختلف عن المراحل الأخرى ففيها الكثير من المشكلات والمواقف الضاغطة؛ والتي يجب عليهم اجتيازها ومواجهتها من أجل الوصول إلى التفوق والنجاح.

مشكلة البحث:

يعد موضوع الأمان النفسي ذو أهمية كبيرة للطلبة لما له من انعكاس على استقرارهم الداخلي وتفاعلهم الاجتماعي، ولا سيما في ظل الظروف الحالية ومخلفات الحرب والحصار التي كان لها تأثير سلبي على حياة الأفراد، والفئة الأكثر تأثراً في هذه الظروف من هم في مرحلة المراهقة أي المرحلة الثانية؛ وتعد المرحلة الثانية من أهم المراحل في حياة الطلبة حيث يرافقها الكثير من التغيرات في جوانب النمو المختلفة تتطلب من الطالب سلوكاً جديداً يتوافق مع متطلباته العمرية والاجتماعية والدراسية حيث يواجه الطلبة خلال مسيرتهم الدراسية كثيراً من المشاكل والصعوبات، ويشير لبيب(1970) إلى أن انعدام الأمان النفسي يجعل الفرد يجد صعوبة في مواجهة الحياة بما فيها من مشكلات وصعوبات حيث أنه في استجاباته للموقف الخارجي تتدخل مخاوفه وقلقه وأنواع الصراع الذي يعني منه. (لبيب، 1970، 115) وقد اهتم الكثير من الباحثين بدراسة الأمان النفسي وعلاقته بالسلوك الديني مثل الإيمان والقيم الدينية والدين وأشارت الدراسات إلى وجود علاقة دالة موجبة بين الأمان النفسي والتغيرات ذات الصلة بالسلوك الديني. (الجميلي، 2000)، وبين (عفانة، 2016، ص12)، فالأمان النفسي من الحاجات الأساسية الالزمة للنمو النفسي السليم لكل فرد، وإذا أشعّها الإنسان تهياً لإشباع حاجاته النفسية والاجتماعية والروحية الأخرى، وتشتمل هذه الحاجة

على تجنب الألم والتحرر من الخوف أياً كان مصدره والشعور بالطمأنينة الاقتصادية والاجتماعية والجسمية والحصول على تقبل الآخرين ورضاهما، فضلاً عن تقبل الفرد لنفسه وقناعته. كما أن للشعور بالأمن النفسي دور مهم في شخصية الفرد ورضاه عنها (عصفور، 2008، 42)، وقد أشار (كفافي، 2005) إلى أن شعور الفرد بالأمن النفسي هو أحد السمات التي تميز السلوك السوي حيث أن الفرد السوي يشعر بالأمن والطمأنينة بصفة عامة وهذا لا يعني أن الشخص السوي لا ينتابه القلق ولا يشعر بالخوف ولا يخبر الصراع (كفافي، 2005، 67)، ومما زاد شعور الباحثة بهذه المشكلة ما لاحظته خلال تواصلها مع طلبة المدارس الثانوية العامة في مدينة دير الزور، إذ تبين لها أن بعض الطلبة يعانون من اضطرابات وتوتر وخوف وقلق، وقد يرجع ذلك لما تعرضت له مدينتهم لشتي أنواع العنف والقتل والدمار من قبل المجموعات الإرهابية المسلحة التي قامت بتدمير الأبنية المدرسية وهجرت الأهالي من بيوتهم وسرقت الممتلكات وهذا ما أثر على تفكير وتصرفات الطلبة في جميع المراحل الدراسية، كما أكدت الدراسات السابقة دراسة السهلي (2019)، ودراسة اسكندراني (2016)، ودراسة نور الدين (2017) على أهمية الأمن النفسي في حياة الأفراد.

وفي ضوء ما تقدم يمكن تحديد مشكلة البحث من خلال الإجابة على السؤال الآتي:
ما مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور؟

أسئلة البحث:

1. ما مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات درجات طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور نحو مقياس الأمن النفسي تبعاً لمتغير الجنس؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات درجات طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور نحو مقياس الأمن النفسي تبعاً لمتغير التخصص الدراسي؟

أهمية البحث:

1. تتمثل أهمية البحث أنه يتناول موضوعاً هاماً وذلك لإثراء البحث العلمي والمكتبة الجامعية حتى يصبح الموضوع مرجعاً بسيطاً للطلاب.
2. يعتبر بحث الأمن النفسي من أهم موضوعات علم النفس وذلك لكونه يبحث في السلوك الإنساني ويلقي الضوء على ضرورة معرفة مستوى الأمن النفسي لدى الطلاب.
3. توعية المدرسين بأهمية الحاجة للشعور بالأمن النفسي في بناء الشخصية المتزنة والمستقلة للطلبة.
4. - بناء برامج حول الأمن النفسي والاستفادة من نتائج هذه الدراسة في مجال تقديم الخدمات النفسية والارشادية والاجتماعية للطلبة.

أهداف البحث: يهدف البحث إلى:

1. التعرّف إلى مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور (عينة البحث).
2. التعرّف إلى الفروق بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس الأمن النفسي تبعاً لمتغير الجنس.

3. التعرف إلى الفروق بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس الأمن النفسي تبعاً لمتغير التخصص الدراسي.

حدود البحث:

- **الحدود الزمانية:** تم إجراء البحث في الفصل الدراسي الثاني للعام 2023 / 2024 .
- **الحدود المكانية:** المدارس الثانوية العامة في مدينة دير الزور .
- **الحدود الموضوعية:** مستوى الأمان النفسي لدى طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور .
- **الحدود البشرية:** طلاب الصف الثاني الثانوي العام في المدارس الثانوية العامة في مدينة دير الزور .

مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:

الأمن النفسي Psychological Safety عرفه ماسلو (Maslow, 1972) شعور الفرد بالقبول والانتماء والألفة وندرة الشعور بالتهديد والخطر ، والقلق وتصوره بأن الجنس البشري ودود وخير ، يشعر بالثقة نحو الآخرين ، متسامح ، ومتعاطف ، متقائل سعيد ، مستقر عاطفياً ، ميال إلى الانطلاق ، متقبل لذاته ، متباوب مع الواقع ، خال نسبياً من الأضطرابات . (Maslow, 1972, 36)

وتعرف الباحثة الأمان النفسي بأنه: التحرر من الخوف والقلق والتهديد والخطر وشعور الفرد بالقبول والانتماء والألفة والتسامح.

ويعرف الأمان النفسي إجرائياً بأنه: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من الإجابة عن فقرات مقياس الأمان النفسي المعتمد من قبل الباحثة في البحث الحالي.

المرحلة الثانوية:

هي مرحلة تعليمية تأتي بعد مرحلة التعليم الأساسي، مدتها ثلات سنوات تبدأ من الصف الأول الثانوي، وتنتهي بنهاية الصف الثالث الثانوي، وهي مجانية. (النظام الداخلي لمدارس مرحلة التعليم الثانوي العام، 2016، 3)

الدراسات السابقة:

❖ الدراسات العربية:

تتمثل الدراسات السابقة في الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة بالأمان النفسي، والتي سيتم تناولها كما يلي:

1. دراسة الشهري (2009) بعنوان: **إساءة المعاملة المدرسية وعلاقتها بالأمان النفسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف**

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين إساءة المعاملة المدرسية والأمان النفسي والفرق بين متوسطات درجات إساءة المعاملة المدرسية وأبعادها والفرق بين متوسطات درجات الأمان النفسي ومتغيراته (نوع المدرسة، الصف الدراسي، متوسط دخل الأسرة، عدد أفراد الأسرة)، شملت عينة البحث (863) تلميذاً من تلاميذ المرحلة الابتدائية للصفوف العليا بمحافظة الطائف وتوصلت الباحثة إلى النتائج الآتية:

- توجد علاقة ارتباطية موجبة بين الدرجة الكلية لإساءة المعاملة المدرسية، والأمان النفسي لدى أفراد عينة البحث، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.243، ودالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.01.
- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الأمان النفسي نتيجة اختلاف نوع المدرسة حكومي/ أهلية لدى أفراد عينة البحث.

- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات إساءة المعاملة المدرسية نتيجة لاختلاف نوع المدرسة حكومي / أهلي لدى أفراد عينة البحث.
 - توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05 بين متوسطات درجات الأمان النفسي لأفراد عينة البحث من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف طبقاً لاختلاف متوسط دخل الأسرة.
 - توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05 بين متوسطات درجات إساءة المعاملة المدرسية لأفراد عينة البحث من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف طبقاً لاختلاف متوسط دخل الأسرة.
2. دراسة الزعبي (2015) بعنوان: **العلاقة بين الأمن النفسي وفاعلية الأنماط لدى عينة من طلبة جامعة دمشق**. هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الأمن النفسي وفاعلية الأنماط لدى عينة من طلبة جامعة دمشق، ومعرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة جوهرياً في متوسطات درجات الأمان النفسي، وفاعلية الأنماط بين الذكور والإناث، وطلبة الدراسات العلمية والدراسات الإنسانية. اتبَّع الباحث المنهج الارتباطي الوصفي، وطبقَ هذا البحث باستخدام مقياس الأمان النفسي ومقياس فاعالية الأنماط، وتكونت عينة البحث من (372) طالباً وطالبة منهم (196) طالباً و(176) طالبة. وأشارت النتائج إلى وجود مستويات متوسطة في كل من الأمان النفسي وفاعلية الأنماط، ووجد فروق دالة جوهرياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في الأمان النفسي لصالح الإناث وفاعلية الأنماط لصالح الذكور. تبعاً لمتغير الخبرة والحالة الاجتماعية.
3. دراسة اسكندراني (2016) بعنوان: **العلاقة بين الامن النفسي والإيثار لدى عينة من طلبة كلية التربية في جامعة دمشق**. هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الأمان النفسي والإيثار لدى عينة من طلبة كلية التربية في جامعة دمشق، والفرق بينهم وفقاً للجنس والسننة الدراسية والتخصص الدراسي. واتبَّع الباحث المنهج الارتباطي، وطبقَ الدراسة باستخدام مقياس الأمان النفسي ومقياس الإيثار، وتكونت عينة البحث من (320) طالباً وطالبة من كلية التربية. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الأمان النفسي والإيثار، ووجود فروق بين طلبة كلية التربية في الشعور بالأمان النفسي والإيثار وفقاً للسننة الدراسية لصالح طلبة السننة الدراسية الأخيرة، ووفقاً للتخصص لصالح طلبة علم النفس في الأمان النفسي، ووفقاً للإيثار ولصالح طلبة الإرشاد النفسي، في حين لم يكن هناك فروق تعزى إلى متغير الجنس.
4. دراسة السهلي (2019) بعنوان: **الأمن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى مجلس الشورى السعودي**. هدفت الدراسة إلى التعرف على الأمان النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى مجلس الشورى السعودي، حيث استخدم الباحث في هذا البحث مقياس الأمان النفسي من إعداد الدليمي وأخرون، طبق على عينة تتكون من (900) موظفاً من مجلس الشورى السعودي، وتوصل الباحث إلى النتائج الآتية:
- أن مستوى الأمان النفسي لدى موظفي مجلس الشورى مرتفع نسبياً.
 - توجد فروق في درجة الأمان النفسي لصالح الذكور.
5. دراسة زكية وخالد (2021) بعنوان: **الأمن النفسي وعلاقته بمستوى الطموح لدى تلاميذ السنة الثالثة الثانوية**

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الأمان النفسي ومستوى الطموح لدى تلاميذ السنة الثالثة الثانوية بولاية بومرداس للعام الدراسي (2021)، طبق الباحث الدراسة على (110) تلميذة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، تم اختيارهم بالطريقة القصدية، ولتحقيق هدف الدراسة تم الاعتماد على مقاييس الأمان النفسي من إعداد زينب شقير ومقاييس الطموح من إعداد نصيرة بلعون.

وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً وفق متغير الجنس في الأمان النفسي ومستوى الطموح لصالح الإناث، في حين أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفق متغير التخصص الدراسي في الأمان النفسي عكس ما أظهرته في مستوى الطموح بوجود فروق وفق متغير التخصص الدراسي.

❖ الدراسات الأجنبية:

(i) دراسة فال Fall (1997) بعنوان: **خصائص الأمان النفسي وشروطه** هدفت الدراسة إلى التعرف على **The characteristics of psychotically safety in group counseling** خصائص الأمان النفسي وشروطه، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (41) فرداً بواقع (44) فرداً و(4) قيادات لمجموعات عملية في المجال التربوي. وتحقيقاً لهذا الهدف تم استخدام استبيان الأمان النفسي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- الأمان منبعه الذات، والعلاقات بين أفراد الجماعة، والدفء الاجتماعي والمساندة الاجتماعية والأنشطة التي يمارسها الفرد مع الجماعة، وقدرة القائد على توثيق العلاقات مع الآخرين.

(2) دراسة بيفا وبوردوسكايا ب " Baevaa & Bordovskaiab " (2015) بعنوان: "الأمن النفسي للبيئة التعليمية والرفاهية النفسية لتلاميذ ومعلمي المدارس الثانوية الروسية "

" **The psychological safety of the educational environment and the psychological well-being of Russian secondary school pupils and teachers** "

هدفت الدراسة إلى توضيح مستوى الأمان النفسي في المدارس محل الدراسة؛ والكشف عن مدى اتساق تقييمات المعلمين والطلاب لمستوى الأمان النفسي في تلك المدارس، وتحديد طبيعة تأثير الأمان النفسي للبيئة التعليمية على الصحة النفسية للطلاب. شملت الدراسة 172 معلماً و 876 طالباً في مدارس موسكو وسانкт بطرسبرغ. توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- مستوى الأمان النفسي للبيئة التعليمية في تقييمات المعلمين كان أعلى وكان له تميز أكثر وضوحاً من المستوى في تقييمات الطلاب.

- كان الرفاه النفسي للطلاب مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بمستوى الأمان النفسي للمعلمين.
- تم تطوير مكونات رفاهية الطلاب مثل الراحة العاطفية والثقة بالنفس في مستوى أعلى من النشاط المعرفي في تلك المدارس التي تتمتع بمستويات عالية من الأمان النفسي للمعلمين. يمكن أن تكون النتائج مفيدة في علم النفس التربوي

وعلم النفس البيئي وكذلك عند إنشاء تقنيات لدعم أمن البيئات المدرسية والأشخاص الموجودين فيها، بما في ذلك المواقف المتعلقة بتقليل انتهاكات الأمان وتقليل المخاطر والتهديدات.

(3) دراسة تاتيانا وآخرون "Tatiana et al" (2022) بعنوان: "العلاقة بين مستوى الأمان النفسي للطلبة والمشاركة الأكademية ومتغيرات الأداء في البيئة التعليمية الرقمية"

"The relationship between students' psychological security level, academic engagement and performance variables in the digital educational environment"

هدفت الدراسة إلى تقييم العلاقة بين مستوى الأمان النفسي للطلبة والمشاركة الأكademية ومتغيرات الأداء في البيئة التعليمية الرقمية. وللتقييم تم استخدام مسح عوامل الثقة وقياس المشاركة الأكademية ونتائج الأداء الأكademي.

، معظمهم من M= 19.57، SD= 0.59 تم دمج ما مجموعه 351 طالباً تتراوح أعمارهم بين 19 و 21 عاماً (الإناث 57٪)، في العينة. تم إجراء استطلاعات عبر الإنترنت للكشف عن مستوى الأمان النفسي للطلاب ومشاركتهم الأكademية وأدائهم في عملية التعلم الإلكتروني وتحليل الارتباط بين هذه المتغيرات. أظهرت الطالبات اللاتي تم تحليلهن مستويات أعلى من الأمان النفسي، وخاصة في توصيل الأفكار الخاصة في غرف الندوات عبر الإنترنت. وتم العثور على نفس الاتجاه في مستويات المشاركة الأكademية والأداء. أشارت النتائج التي تم الحصول عليها باستخدام تقنية تحليل الانحدار الخطي إلى أنّ الأمان النفسي يتبع بالأداء الأكademي بشكل إيجابي. وعلى النقيض من الدراسات السابقة، لا تعتبر سلامة الطلاب جانباً من جوانب أمن البيانات الشخصية فحسب، بل جانباً نفسياً أيضاً. وكان من الممكن أن نستنتج أن تأثير الأمان النفسي في مشاركة الطلاب وأدائهم الأكademي يظهر بشكل خاص في البيئة التعليمية عبر الإنترنت.

التعليق على الدراسات السابقة: تتفق الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة في موضوع الأمان النفسي وفي استخدام المقياس كأداة رئيسية في جمع البيانات وفي استخدام المنهج الوصفي التحليلي، بينما تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عدة نقاط جوهرية وتفصيلية وهذه النقاط هي: المشكلة والهدف والعينة والزمان والمكان والمرحلة، أما أوجه الاستفادة استفادت الباحثة من أغلب الدراسات السابقة التي تناولت الأمان النفسي لدعم المقدمة ومشكلة الدراسة ومنهج الدراسة النظرية وأداة الدراسة العملية وتحليل وتفسير نتائج الدراسة الحالية وفي إعداد التصور للدراسة.

الإطار النظري:

أولاً: مفهوم الأمان النفسي:

يشتمل مفهوم الأمان النفسي على جوانب عديدة، إذ لم يقتصر على جانب واحد من الجوانب الحياتية، فهو يتضمن الأمان الصحي والديني والقانوني والاقتصادي والثقافي والتربوي والاجتماعي. فالأمن النفسي هو مقدار ما يحتاج إليه الفرد من حماية لنفسه، ووقايتها من الظروف التي تشكل خطراً عليه مثل التقلبات المناخية، والطبيعية، والأوبئة،

والأمراض، والهروب، وعدم الاستقرار السياسي، والاقتصادي، الاجتماعي، والقليل من القلق المرتبط المصاحب للمستقبل المجهول سواء فيما يتعلق بدراسته، أو عمله، أو مأكله، أو ملبيه. (الكناني، 1988، 93).

ويرى (الزكي، 2003) أن الأمان يعني الأمان والوعهد والحماية وسكون القلب والاطمئنان والبعد عن الخوف والقدرة على مواجهة المفاجآت المتوقعة وغير المتوقعة دون أن يترتب على ذلك اختلاف أو اضطراب في الأوضاع السائدة بما يعنيه من الشعور بالخطر وعدم الاستقرار (الزكي، 2003، 84). مما سبق تعرف الباحثة الأمان النفسي بأنه: انعدام الشعور بالألم والخوف والقلق وتبدل مظاهر التهديد والمخاطر وإحساس الفرد بالطمأنينة والاستقرار الانفعالي والمادي وتتوفر درجات معقولة من القبول والتقبل.

ثانياً: خصائص الأمان النفسي:

ومن خلال الأدبيات البحثية وردت العديد من الخصائص للأمان النفسي نحددها بالنقاط الآتية:

- ❖ يؤثر الأمان النفسي تأثيراً حسناً على التحصيل الدراسي للطلبة.
- ❖ المتعلمون والمتلقون أكثر أمناً من الجهلة والأمين.
- ❖ شعور الوالدين بالأمان النفسي في شيخوختهم يرتبط بوجود الأبناء وقيمهم.
- ❖ نقص الأمان النفسي يرتبط بالإصرار والتشبت بالرأي دون مناقشة (أبو عرة، 2017، ص 13).
- ❖ الذين يعملون بالسياسة يشعرون بالأمان النفسي أكثر من الذين لا يعملون بها (زغير، الشاطر، 2018، ص 374).
- ❖ يتحدد الأمان النفسي بعملية التنشئة الاجتماعية وحسن أساليبها من تسامح وديمقراطية وقبول وحب، ويرتبط بالتفاعل الاجتماعي الناجح والخبرات والمواقف الاجتماعية والبيئية المتواقة.
- ❖ الآمنون نفسياً أعلى في الابتكار من غير الآمنين (عمر، 2014، ص 196).

نقص الأمان النفسي يرتبط بالتوتر، وبالتالي بالتعرض لأمراض القلب، واضطرابات نفسية (عنتر وخليفة، 2020، ص 16).

ثالثاً: أبعاد الأمان النفسي:

يشير أبو عرة (2017، ص 13) إلى أن الأمان النفسي لدى الأفراد يشتمل على عدة أبعاد أساسية أولية وهي:

الحب والتقبل من طرف الآخرين والانتماء إلى الجماعة، والشعور بالاستقرار، والتحرر من الخوف والقلق، وإدراك البيئة بأنها صديقة وودودة غير محبطة. وهناك عدة أبعاد ثانوية منها الثقة في الآخرين وحبهم، والتسامح مع الآخرين، وإدراك العالم والحياة كبيئة سارة، والمواجهة الواقعية للأمور، وعدم الهروب، والشعور بالهدوء والارتياح والاستقرار، والشعور بالكفاءة والقدرة على حل المشكلات، وتملك زمام الأمور وتحقيق النجاح.

كما يشير ون (wen, 2021, 2) إلى أن براون ولி Brown and Leigh قسماً الأمان النفسي إلى ثلاثة أبعاد هي الإدراة الداعمة ووضوح الدور والتعبير عن الذات من المستوى التنظيمي للقياس.

ويرى عمر (2014، ص 197) أن الأمان النفسي هو نتاج أو محصلة لعوامل عديدة منها داخلية مرتبطة بطبعية الفرد وتكوينه ونموه، وعوامل أخرى خارجية ذات علاقة بالعوامل الثقافية والتنشئة الاجتماعية وهذا ما يجعله يظهر لدى

الأفراد طبقاً للعديد من الأبعاد والمؤشرات السلوكية والانفعالية والعائنية والتي تساعدنا في الحكم على مستوى الأمن النفسي الذي حققه الفرد بالتفاعل مع كل هذه المعطيات والعوامل.

بينما قسمها زهران إلى أبعاد أساسية أولية وأبعاد فرعية ثانوية (نقاً عنتر وخليفة، 2020):

• الأبعاد الأساسية الأولية:

- ✓ الشعور بالتقى والحب وعلاقات الدفء والمودة مع الآخرين (ومن مظاهر ذلك الاستقرار والزواج والوالدية)
- ✓ الشعور بالانتماء إلى الجماعة والمكانة فيها (وتحقيق الذات والعمل الذي يكفي لحياة كريمة)
- ✓ الشعور بالسلامة والسلام (وغياب مبدئات الأمان مثل الخطر والعدوان والجوع والخوف)

• الأبعاد الفرعية الثانية:

- ✓ إدراك العالم والحياة كبيئة سارة دائمة (يشعر بالكرامة، وبالعدل، وبالاطمئنان والارتياح)
- ✓ إدراك الآخرين بوصفهم دودين أخيراً (وتبادل الاحترام معهم)
- ✓ الثقة في الآخرين وحبهم (والارتياح للاتصال بهم، وحسن التعامل معهم، وكثرة الأصدقاء)
- ✓ التسامح مع الآخرين (وعدم التتعصب)
- ✓ التفاؤل وتوقع الخير (والأمل والاطمئنان إلى المستقبل)
- ✓ الشعور بالسعادة والرضا (عن النفس، وفي الحياة)
- ✓ الشعور بالهدوء والارتياح والاستقرار الانفعالي (والخلو من الصراعات)
- ✓ الانطلاق والتحرر والتركيز حول الآخرين إلى جانب الذات (والشعور بالمسؤولية الاجتماعية وممارستها)
- ✓ تقبل الذات والتسامح معها والثقة في النفس (والشعور بالنفع والفائدة في الحياة)
- ✓ الشعورة بالكفاءة والاقتدار والقدرة على حل المشكلات (والشعور بالقوة وتملك زمام الأمور والنجاح)
- ✓ المواجهة الواقعية للأمور (عدم الهروب)
- ✓ الخلو من الاضطراب النفسي (والشعور بالسواء والتوفيق والصحة النفسية). (عنتر وخليفة، 2020، 18-19)

ومع تعدد الأبعاد التي تضمنها الأمن النفسي يتطلب ذلك المرونة والدقة في الحكم على الشخص إذا كان آمناً نفسياً أم لا، لأنّه ليس بالضرورة أن تأخذ كل هذه الأبعاد على مستوى واحد بل يمكن أن تتفاوت في الشخص الواحد أو من فرد لآخر لأن اختلاف الشخصيات بطبيعتها بين الأفراد واختلاف البيئات التي ينتمون إليها قد يجعلهم يختلفون في طبع استجاباتهم للمواقف ولالمعطيات العالم الخارجي كل بكيفية معينة ولذا يجب أن تؤخذ هاته الأبعاد بشكل دقيق.

رابعاً: العوامل المؤثرة في الأمن النفسي:

يبين ون " Wen (2021,p2) أن العوامل المؤثرة في الأمن النفسي تتعدد في الخصائص الفردية، ونوعية العلاقات الشخصية، والأنشطة الجماعية والهياكل، والسمات القيادية، وغيرها من العوامل الظرفية.

وينظر عبد المجيد (2011) أهم العوامل والمتغيرات المؤثرة في الأمان النفسي (نقاً عن عفانة، 2016) فيما يأتي:

1. الإيمان بالله والتمسك بتعاليم الدين: حيث يجعل الإنسان في مأمن من الخوف والقلق.
2. التنشئة الاجتماعية: فأساليب التنشئة الاجتماعية السوية مثل التسامح والتقبل والتعاون والاحترام تُنمّي الإحساس بالأمان النفسي.
3. المساندة الاجتماعية: فعندما يشعر الفرد أن هناك من يشد أزره ويقف بجانبه ويساعده في اجتياز المحن والصعاب والعقبات ينمو لديه الإحساس بالأمان.
4. المرونة الفكرية: يرتبط الإحساس بالأمان إيجاباً بالتفكير والمرونة الفكرية وذلك في إطار المبادئ والقوانين وما يقرره المجتمع والدين.
5. الصحة الجسمية: إن الصحة الجسمية ترتبط إيجاباً بالأمان حيث الإحساس بالقدرة على التحمل والمواجهة والتعاطي مع الأحداث بصبر ومثابة ومقاومة.
6. الصحة النفسية: تقوى الصحة النفسية والتتمتع بها مع الإحساس بالأمان لدى الإنسان حيث التوافق مع النفس والمجتمع، والثقة بالنفس والأفكار الإبداعية والمبتكرة والنضج الانفعالي، والاستمتاع بالحياة بكافة مظاهرها.
7. العوامل الاقتصادية: فالدخل المادي للأفراد يحقق إشباع الحاجات والدافع ويلبي الاحتياجات المادية والجسدية ويؤمن القوت وضرورات الحياة، كما أن الدخل الاقتصادي يجعل الفرد أمن على يومه وغده وحاضره ومستقبله ومستقبل أولاده.
8. الاستقرار الأسري والاجتماعي: فالاستقرار الأسري والاجتماعي يجعل الإنسان أكثر إحساساً بالأمان.

(عفانة، 2016، ص 14)

كما يمكن أن يؤثر تقبل الأهل لطفلهم في مراحله الحياتية الأولى وحبهم له وتواجده ضمن بيئة داعمة في رفع مستوى الشعور بالأمان النفسي لديه، وقدرته على التعامل مع المشكلات التي تواجهه وتحطي العقبات في المستقبل.

إجراءات الدراسة:

منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، لأن المنهج الأكثر ملاءمة للدراسة الحالية، ويعرف (عيادات) المنهج الوصفي بأنه: دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، وبهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيانا وصفاً رقمياً واضحاً يوضح مقدار هذه الظاهرة وحجمها، ودرجات ارتباطها مع الطواهر المختلفة. (عيادات، 2003، 223).

مجتمع البحث:

يتألف مجتمع البحث من طلاب الثانوي العام في مدارس مدينة دير الزور للعام الدراسي 2023/2024 والبالغ عددهم 1362 طالباً وطالبة بحسب احصائية دائرة التخطيط والتعاون الدولي في مديرية تربية دير الزور.

عينة البحث الأساسية:

تم سحب العينة بشكل عشوائي بسيط من مدارس المرحلة الثانوية العامة، وتكونت من (300) طالباً وطالبة من طلاب الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور منهم (156) طالب، و(144) طالبة في الفصل الدراسي الثاني من عام 2023/2024. موزعة وفق الجدول رقم (1) الآتي:

| النسبة | النكرار | المتغير | |
|--------|---------|---------|----------------|
| %52 | 156 | ذكور | الجنس |
| %48 | 144 | إناث | |
| %64 | 192 | علمي | التخصص الدراسي |
| %36 | 107 | أدبي | |
| %100 | 100 | المجموع | |

أداة البحث:

بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة تم اعتماد مقياس الأمان النفسي اعداد الدكتورة رغداء نعيسة (2014)، واشتمل المقياس على (32) بندًا موزعة على (4) أبعاد وهي:

- الرضا عن الحياة يحتوي على (8) بنود
- الطمأنينة النفسية يحتوي على (9) بنود
- الاستقرار الاجتماعي يحتوي على (8) بنود
- التقدير الاجتماعي يحتوي على (7) بنود

تصحيح المقياس:

اعتمدت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي الذي يحتوي على 5 إجابات وهي: دائمًا، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً تم تصحيح المقياس بحيث أعطيت الدرجة (5) للإجابة دائمًا، و (4) للإجابة غالباً، و (3) للإجابة أحياناً، و (2) للإجابة نادراً، و (1) للإجابة أبداً. مع الأخذ بعين الاعتبار درجات التصحيح في العبارات السلبية؛ بحيث أعطيت الدرجة (1) للإجابة دائمًا، و (2) للإجابة غالباً، و (3) للإجابة أحياناً، و (4) للإجابة نادراً، و (5) للإجابة أبداً. وقد بلغت أعلى درجة 160، وأدنى درجة 32.

الخصائص السيكومترية لأداة البحث:

أولاً: صدق مقياس الأمان النفسي: تم التحقق من الصدق وفق الطرق التالية:

1 - صدق المحكمين:

قامت الباحثة بعرض مقياس الأمان النفسي بصيغته الأولية على (8) محكمين مختصين في المجال التربوي والنفسي من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية في جامعة الفرات، وقد طلب من السادة المحكمين إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول مدى ملائمة فقرات المقياس للموضوع المراد قياسه، ودرجة انتماء كل بند إلى البعد الذي يمثله، ومدى وضوح وصحة

الصياغة اللغوية لكل بند من بنود المقياس، وبناء على ملاحظاتهم واقتراحاتهم تم حذف بعض البنود وتعديل بنود أخرى، وقد تكون المقياس في صورته النهائية من (32) بندًا، تم توزيعها بصورة عشوائية في المقياس.

2- صدق الاتساق الداخلي:

قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة من طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور _خارج عينة البحث الأساسية _بلغ عدد أفرادها (40) طالباً وطالبة، وتم التأكيد من صدق البناء الخاص بالمقياس من خلال دراسة الاتساق الداخلي له، من خلال حساب معاملات الارتباط (معامل بيرسون) بين درجات كل بند من بنود المقياس ودرجة البعد الذي ينتمي إليه، وحساب معاملات الارتباط بين درجات الأبعاد مع بعضها البعض والدرجة الكلية للمقياس، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجداول الآتي:

الجدول (2) معاملات ارتباط بنود المقياس مع درجة البعد الذي تنتهي إليه

| التقدير الاجتماعي | | الاستقرار الاجتماعي | | الطمأنينة النفسية | | الرضا عن الحياة | |
|-------------------|-------|---------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|-------|
| معامل الارتباط | البند | معامل الارتباط | البند | معامل الارتباط | البند | معامل الارتباط | البند |
| .628** | 4 | .297** | 3 | .337** | 2 | .506** | 1 |
| .532** | 7 | .553** | 8 | .484** | 5 | .541** | 6 |
| .590** | 10 | .361** | 12 | .495** | 11 | .282** | 9 |
| .641** | 16 | .513** | 17 | .695** | 13 | .665** | 14 |
| .576** | 21 | .288** | 19 | .524** | 15 | .565** | 18 |
| 355* | 28 | .519** | 22 | .438** | 20 | .513** | 23 |
| .655** | 32 | .220* | 29 | .239* | 25 | .485** | 24 |
| | | .389** | 30 | .355** | 26 | .245* | 27 |
| | | | | .481** | 31 | | |

يتبيّن من الجدول السابق أن معاملات ارتباط درجات الأبعاد مع الدرجة الكلية لدى عينة البحث كانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01 أو 0.05) وهذا يدل على صدق المقياس.

ثبات المقياس:

للتأكد من ثبات مقياس الأمن النفسي قامت الباحثة بحساب معاملات الثبات لمقياس الأمن النفسي وأبعاده (الرضا عن الحياة، الطمانينة النفسية، الاستقرار الاجتماعي، التقدير الاجتماعي) وفق طريقتي الفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية بالاستعانة ببرنامج spss، كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (3) يبيّن معاملات الثبات لمقياس الأمن النفسي

| معامل الثبات | | |
|-------------------------|--------------------|------------|
| الثبات بالتجزئة النصفية | ثبات الفا كرو نباخ | عدد البنود |
| .743 | .731 | 32 |

يتضح من الجدول السابق أن معامل ثبات ألفا كرونباخ بلغ (0.731)، والثبات حسب التجزئة النصفية بلغ (0.743)، مما يدل على تتمتع المقياس بثبات مرتفع وتم تطبيقه على العينة الأساسية.

معيار الحكم على المقياس:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة، ولتحديد درجة الموافقة تم تحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) تم حساب المدى ($5-1=4$) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي ($4 \div 5 = 0.80$) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس وهي واحد صحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- 1 من (-1,80) ضعيف.
- 2 أكبر من (2,60 - 1,81) وسط.
- 3 أكبر من (3,40 - 2,61) جيد.
- 4 أكبر من (4,20 - 3,41) جيد جداً.
- 5 أكبر من (4,21 - 5) ممتاز.

النتائج العامة للبحث:

السؤال الأول: ما مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور؟
للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنقديرات أفراد عينة البحث حسب الأبعاد وفق الآتي:

البعد الأول (الرضا عن الحياة):

يبين الجدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لنقديرات أفراد عينة البحث على بنود البعد الأول. الرضا عن الحياة.

| النقد | الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | بنود الرضا عن الحياة |
|----------|---------|-------------------|-----------------|-------|--------------------------------------------------|
| جيد جداً | 1 | 1.19 | 3.63 | 300 | 1.أشعر أنني موفق في حياتي اليومية |
| جيد | 3 | 1.35 | 3.44 | 300 | 6.أقبال نقد الآخرين |
| جيد | 4 | 1.54 | 3.42 | 300 | 9.احتاج لحماية الأهل لأعيش بأمان |
| جيد جداً | 2 | 1.36 | 3.49 | 300 | 14.يزعجي تحكم والدي في قراراتي الشخصية |
| جيد | 6 | 1.50 | 3.27 | 300 | 18.أنا قادر على مواجهة مشكلاتي وحلها |
| وسط | 7 | 1.52 | 2.85 | 300 | 23.أتعرض للكثير من التعليقات في حياتي الاجتماعية |
| جيد | 5 | 1.38 | 3.36 | 300 | 24.أثق بالآخرين |
| وسط | 8 | 1.34 | 2.60 | 300 | 27.يحاسبني أهلي على كل صغيرة وكبيرة |
| | | 1.40 | 3.15 | 300 | الدرجة الكلية |

يتبيّن من الجدول السابق أن درجة الموافقة على بنود البعد الأول الرضا عن الحياة تراوحت بين الوسط والجيد جداً على جميع البنود، وقد جاء البند رقم (1) في المرتبة الأولى وبتقدير جيد جداً وبمتوسط حسابي قدره (3.63).، بينما جاء البند رقم (27) في المرتبة الأخيرة بدرجة وسط وبمتوسط حسابي قدره (2.60). وبالتالي فإن جميع بنود المحور

الأول / الرضا عن الحياة/ كانت بين جيد جداً ووسط من وجهة نظر طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور، وتشير النتيجة إلى تتمتع طلاب الصف الثاني الثانوي العام بدرجة مقبولة في مجال الرضا عن الحياة، فهم يشعرون بأنهم موفقين في حياتهم اليومية وقدرiven على حل المشكلات التي تعترضهم ولديهم ثقة بالآخرين ويقبلون نقدهم.

البعد الثاني (الطمأنينة النفسية):

يبين الجدول رقم(5) الآتي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لتقديرات أفراد عينة البحث على بنود البعد الثاني الطمانينة النفسية.

| التقدير | الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | بنود البعد الثاني الطمانينة النفسية |
|----------|---------|-------------------|-----------------|-------|--------------------------------------------------|
| وسط | 8 | 1.27 | 2.12 | 300 | 2.أتوقع الخير من الناس من حولي |
| وسط | 6 | 1.48 | 2.81 | 300 | 5.أشعر أن حياتي في الوقت الحالي أفضل من الماضي |
| وسط | 7 | 1.15 | 2.63 | 300 | 11.أشعر بالارتياح والرضا عن ظروف الحياة |
| وسط | 9 | 1.61 | 2.06 | 300 | 13.أواجه صعوبة في الحياة المشتركة مع أهلي وأخوتي |
| جيد جداً | 3 | 1.56 | 3.39 | 300 | 15.أشعر بالضيق والضغط النفسي في معظم الوقت |
| جيد جداً | 2 | 1.22 | 3.53 | 300 | 20.يصعب على أسرتي تفهم وضعى |
| ممتاز | 1 | 1.89 | 3.61 | 300 | 25.أشعر بالاستقرار في حياتي الاجتماعية |
| جيد | 4 | 1.40 | 3.16 | 300 | 26.أتمتع بحياة اجتماعية سعيدة |
| جيد | 5 | 1.46 | 2.95 | 300 | 31.أستطيع اتخاذ القرار وتحمل نتائجه |
| | | 1.34 | 3.15 | 300 | الدرجة الكلية |

يتبيّن من الجدول السابق رقم (5) أن درجة الموافقة على بنود البعد الثاني الطمانينة النفسية تراوحت بين (3,61 و1,61)، حيث جاء البند رقم (25) في المرتبة الأولى بتقدير جيد جداً وبمتوسط حسابي قدره (3,61)، بينما جاء البند رقم (13) في المرتبة الأخيرة بتقدير وسط ومتوسط حسابي قدره (2.06). وبالتالي فإن جميع بنود البعد الثاني الطمانينة النفسية جاءت بين الجيد جداً والوسط من وجهة نظر أفراد العينة، وهذا يدل على أن طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور يشعرون بأن حياتهم في الوقت الحالي أفضل من الماضي، ويشعرون بالارتياح عن ظروفهم الحياتية، كما يشعرون بالاستقرار في حياتهم الاجتماعية، وكل ذلك يعود لأسرهم فهي التي زرعت لديهم الطمانينة النفسية.

البعد الثالث (الاستقرار الاجتماعي):

يبين الجدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لتقديرات أفراد عينة البحث على بنود البعد الثالث الاستقرار الاجتماعي

| التقدير | الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | بنود الاستقرار الاجتماعي |
|---------|---------|-------------------|-----------------|-------|--------------------------------------------|
| ممتاز | 2 | 1.21 | 3.82 | 300 | 3.تنقصني مشاعر الدفء من الوالدين |
| جيد | 5 | 1.42 | 2.97 | 300 | 8.أنقدر ذاتي وألومها على الكثير من تصرفاتي |

| | | | | | |
|----------|---|------|------|-----|-----------------------------------------------|
| ممتاز | 1 | 1.12 | 4.12 | 300 | 12. تتقنني الثقة بالنفس |
| جيد جداً | 3 | 1.35 | 3.65 | 300 | 17. أنا قلق من المستقبل |
| جيد جداً | 4 | 1.40 | 3.28 | 300 | 19. أعيش في حالة من الحذر والترقب |
| جيد | 6 | 1.42 | 2.71 | 300 | 22. تسمح لي أسرتي بالخروج من البيت مع أصدقائي |
| جيد | 7 | 1.49 | 2.69 | 300 | 29. يثق الآخرين بقدراتي |
| جيد | 8 | 1.32 | 2.52 | 300 | 30. ينظر الناس لي باحترام وتقدير |
| | | 1.34 | 3.23 | 300 | الدرجة الكلية |

يتبيّن من الجدول السابق أن درجة الموافقة على بنود البعد الثالث الاستقرار الاجتماعي تراوحت بين (4.12 و 2.52)، وقد جاء البند رقم (12) في المرتبة الأولى بتقدير ممتاز ومتّوسط حسابي قدره (4.12)، بينما جاء البند رقم (30) في المرتبة الأخيرة بدرجة جيد ومتّوسط حسابي قدره (2.52)، وبالتالي فإن جميع بنود البعد الثالث/ الاستقرار الاجتماعي/ تراوحت بين الممتاز والوسط من وجهاً نظر أفراد العينة، وهذا يدل على أن طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور يشعرون بأنهم محترمين وواققين بقدراتهم، وليس لديهم قلق من المستقبل، ويشعرون بالدفء والحنان من قبل الوالدين.

البعد الرابع (التقدير الاجتماعي):

يبين الجدول رقم (7) المتosteatas الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لتقديرات أفراد عينة البحث على بنود البعد الرابع /التقدير الاجتماعي/

| التقدير | الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | بنود التقدير الاجتماعي |
|----------|---------|-------------------|-----------------|-------|------------------------------------------------|
| جيد جداً | 6 | 1.22 | 3.41 | 300 | 4.أشعر بالأمن والاطمئنان في حياتي |
| ممتاز | 1 | 1.03 | 4.25 | 300 | 7. حياتي مليئة بالبهجة |
| ممتاز | 5 | 1.24 | 3.86 | 300 | 10. قيمي الدينية تشعرني بالأمن والاطمئنان |
| ممتاز | 2 | 1.11 | 4.23 | 300 | 16. أشعر بالخوف من وقت لآخر |
| ممتاز | 4 | 1.14 | 4.04 | 300 | 21. أعمال الآخرين معاملة طيبة |
| جيد جداً | 7 | 1.56 | 2.74 | 300 | 28. نجاحي في عملي يقودني إلى التوافق الاجتماعي |
| ممتاز | 3 | 1.32 | 4.15 | 300 | 32. أشعر بأن لي قيمة وفائدة كبيرة في الحياة |
| ممتاز | | 1.23 | 3.81 | 300 | الدرجة الكلية |

يتبيّن من الجدول السابق أن درجة الموافقة على بنود البعد الرابع /التقدير الاجتماعي/ تراوحت بين (4.25 و 2.74)، وقد جاء البند رقم (7) في المرتبة الأولى بتقدير ممتاز ومتّوسط حسابي قدره (4.25)، بينما جاء البند رقم (28) في المرتبة الأخيرة بدرجة جيد جداً ومتّوسط حسابي قدره (2.74)، وبالتالي فإن جميع بنود البعد الرابع /التقدير الاجتماعي/ جاءت بدرجة جيد جداً من وجهاً نظر أفراد العينة، فالطلاب يشعرون بالأمن والاطمئنان وحياتهم مليئة بالبهجة ويعاملهم الآخرين معاملة طيبة، ولهم أهمية وفائدة في الحياة؛ وقد يرجع ذلك للأسرة لما لها من دور في تدعيم الجانب النفسي لدى الطلاب من خلال توفير أجواء مريحة في البيت وهذا ما انعكس على استجاباتهم.

الدرجة الكلية لأبعاد الأمن النفسي:

الجدول رقم (8) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لتقديرات أفراد عينة البحث لكل بعد من أبعاد المقاييس.

| التقدير | النسبة المئوية | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | أبعاد الأمن النفسي |
|---------|----------------|-------------------|-----------------|-------|---------------------|
| مرتفعة | 71.37 | 1.40 | 3.15 | 300 | الرضا عن الحياة |
| متوسطة | 62.75 | 1.37 | 3.15 | 300 | الطمأنينة النفسية |
| مرتفعة | 69.35 | 1.34 | 3.23 | 300 | الاستقرار الاجتماعي |
| مرتفعة | 76.02 | 1.23 | 3.81 | 300 | التقدير الاجتماعي |
| متوسطة | 67.17 | 1.35 | 106.23 | 300 | الدرجة الكلية |

يتضح من الجدول السابق وجود شعور بالأمن النفسي لدى طلاب الصف الثاني الثانوي العام، ودرجة متوسطة بلغت (106,23)، إذ بلغت النسبة المئوية للدرجة الكلية لإجابات عينة البحث في المقياس (67.17%) وتبدو هذه النتيجة منطقية في سياق السعي المستمر من قبل إدارة المدارس والمرشدين النفسيين ومدرسي التعليم الثانوي بالعمل على توفير جو تعليمي مناسب يساعد الطلاب على النجاح وتحقيق الذات ، ومن ثم الشعور بالأمن النفسي، كما أن التنشئة الاجتماعية السليمة وخاصة في مرحلة الطفولة المبكرة الأمر الذي يدعم وجود مستوى عالٍ من الشعور بالأمن النفسي لدى أفراد عينة البحث، فوجود أساليب المعاملة الوالدية الحسنة للأبناء يساعد على أن يشعروا بمستوى عالٍ من الأمان النفسي. وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة السهلي (2019) التي أظهرت في نتائجها وجود مستوى مرتفع في الأمان النفسي، وقد اختلفت مع دراسة الزعبي (2015) التي أظهرت في نتائجها وجود مستوى متوسط في الأمان النفسي؛ فالأمن النفسي هو المحرك الرئيسي في بناء الشخصية المتزنة والمستقرة للطلاب والذي يعتبر من أهم الحاجات الضرورية والمهمة التي لابد من تحقيقها، فبانعدام الأمان يشعر الفرد بالقلق والخوف الذي يؤثر بدوره بطريقة مباشرة على كل اتجاهاته وميوله. كما أن الأهل يلعبون دوراً كبيراً في تعزيز شعور الفرد بالأمان وتوفير الإمكانيات اللازمة لهم؛ فهم مرتبطين بهدف كبير ومستعدين لتحقيقه بالعمل والاجتهاد والحصول على السعادة؛ ألا وهو الحصول على شهادة التعليم الثانوي، وتحقيق حلمهم بالدخول إلى الجامعة، وضمان مكانتهم، وما يعيشه أبناء مدينة دير الزور من أوضاع أمنية واقتصادية وسياسية انعكست على توجهات الطلاب ومواقفهم في مرحلة التعليم الثانوي، علاوة على التفاعل المسائد في أوساط بعض الطلاب بشأن مستقبلهم الوظيفي والمهني، وهو يضفي حالة من الاطمئنان ويبعث على الأمان النفسي.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات درجات طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور نحو مقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغير الجنس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية باستخدام اختبار (t. student)،

والجدول رقم (9) يبين ذلك

| أبعاد الأمن النفسي | ل الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | مستوى الدلالة | القرار |
|--------------------|---------|-------|-----------------|-------------------|--------|-------------|---------------|--------------|
| الرضا عن الحياة | ذكر | 156 | 26.63 | 5.15 | .198 | 299 | .110 | لا يوجد فروق |
| | أنثى | 144 | 26.43 | 5.53 | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------|------|-----|-------|-------|--------|-----|------|---------------------|
| لا يوجد فروق | .064 | 299 | .573 | 6.04 | 28.56 | 156 | ذكر | الطمأنينة النفسية |
| | | | | 4.02 | 28.82 | 144 | أنثى | |
| يوجد فروق | .023 | 299 | .979 | 3.52 | 28.13 | 156 | ذكر | الاستقرار الاجتماعي |
| | | | | 4.72 | 27.36 | 144 | أنثى | |
| يوجد فروق | .001 | 299 | 1.801 | 3.42 | 27.33 | 156 | ذكر | التقدير الاجتماعي |
| | | | | 5.25 | 25.78 | 144 | أنثى | |
| يوجد فروق | .005 | 299 | 0.192 | 15.63 | 108.83 | 156 | ذكر | الدرجة الكلية |
| | | | | 15.94 | 106.00 | 144 | أنثى | |

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلاب (الذكور والإثاث)

نحو مقياس الأمن النفسي في بعدي الاستقرار الاجتماعي والتقدير الاجتماعي، حيث جاءت الفروق لصالح الذكور، ولعل تفسير ذلك له علاقة باتجاه الذكور عموماً ومن جوانب إنسانية واجتماعية إلى حب التجمعات والانسجام للهياكل والتنظيمات الاجتماعية لتحقيق مزيد من الاستقرار الاجتماعي والتقدير الاجتماعي، وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة السهلي(2019) التي أظهرت في نتائجها وجود فروق لصالح الذكور، واختلفت مع دراسة اسكندراني(2016) التي أظهرت في نتائجها عدم وجود فروق تبعاً لمتغير الجنس.

4. السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات درجات طلاب الصف الثاني الثانوي العام في مدينة دير الزور نحو مقياس الأمن النفسي تبعاً لمتغير التخصص الدراسي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية باستخدام اختبار (t. student)

والجدول رقم (10) يبين ذلك

| القرار | مستوى الدلالة | درجة الحرية | قيمة ت | لانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العينة | التخصص | أبعاد الأمن النفسي |
|--------------|---------------|-------------|--------|------------------|-----------------|--------|--------|---------------------|
| لا يوجد فروق | .771 | 299 | 0.866 | 5.40 | 26.53 | 192 | علمي | الرضا عن الحياة |
| | | | | 5.22 | 25.23 | 107 | أدبي | |
| لا يوجد فروق | .412 | 299 | 0,928 | 5.09 | 28.57 | 192 | علمي | الطمأنينة النفسية |
| | | | | 5.08 | 27.92 | 107 | أدبي | |
| لا يوجد فروق | .240 | 299 | 0.830 | 5.41 | 26.11 | 192 | علمي | الاستقرار الاجتماعي |
| | | | | 5.35 | 25.28 | 107 | أدبي | |
| يوجد فروق | .035 | 299 | 0.102 | 5.15 | 27.11 | 192 | علمي | التقدير الاجتماعي |
| | | | | 4.58 | 25.93 | 107 | أدبي | |
| لا يوجد فروق | .368 | 299 | 0.207 | 16.18 | 108.33 | 192 | علمي | الدرجة الكلية |
| | | | | 14.85 | 104.36 | 107 | أدبي | |

يتبيّن من الجدول السابق أنَّه لا توجُد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب العلمي والأدبي في أبعاد مقياس الأمان النفسي عدا بعد التقدير الاجتماعي ، حيث جاءت النتائج لصالح طلاب الفرع العلمي ، ومن الممكِن تقسيير ذلك أنَّ آفاق المستقبل أوسع أمام طلاب الفرع العلمي مقارنة بمنظارهم في الفرع الأدبي، وتعتقد الباحثة أنَّ الفروق ترتبط بعدة عوامل ومتغيرات من الممكِن أن يكون لها دور في شعور طلبة التخصص العلمي بمستوى أمن نفسي أكبر مما هو عليه لدى طلبة التخصص الأدبي، ومنها قد يكون ارتفاع تحصيلهم الدراسي الذي قد ينعكس على سيادة مشاعر من التوافق الأكاديمي والأمن النفسي والنجاح؛ فالطلبة الذين يدرسون التخصص العلمي متى ما حصلوا على الشهادة الثانوية تكون أمامهم فرص و مجالات العمل أكبر وأفضل ، وهذا من شأنه أن يزيد من مستوى الشعور بالأمان النفسي لدى طلبة الفرع العلمي وخاصة في مجال التقدير الاجتماعي. وقد اختلفت هذه الدراسة مع دراسة زكية وخالد (2021) التي أظهرت في نتائجها بعدم وجود فروق في الأمان النفسي تبعاً لمتغير التخصص الدراسي.

الوصيات:

- بناء برامج إرشادية من أجل تدعيم الجانب النفسي للطلاب في هذه المرحلة العمرية والدراسية.
- تعزيز دور المرشدين النفسيين والاجتماعيين في المدارس لما له من دور كبير في مساعدة الطلاب على التكيف مع البيئة المحيطة داخل حدود المدرسة أو خارجها.
- التأكيد على أهمية الأمان النفسي وأثره في سلوك الطلبة وإقامة الندوات والحلقات الدراسية حول هذا الموضوع.

المقترحات:

- إجراء دراسة حول الأمان النفسي في مراحل دراسية أخرى كالمرحلة الجامعية ومرحلة التعليم الأساسي.
- إجراء دراسات حول علاقة الأمان النفسي ببعض المتغيرات (أساليب المعاملة الوالدية، والتحصيل الدراسي، والتوافق النفسي)
- إجراء دراسات لمعرفة مسببات انعدام الشعور بالأمان النفسي وكيفية التعامل معها وتذليل الصعوبات التي تعوق الشعور بالأمان النفسي لدى الطالب.

قائمة المراجع:

• المراجع العربية:

- ❖ أبو عرة، أحمد عاطف محمد (2017): الشعور بالأمن النفسي وعلاقته بدافعية التعلم لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
- ❖ اسكندراني، أمانى (2016): الأمن النفسي وعلاقته بالإثمار دراسة ميدانية لدى طلبة كلية التربية في جامعة دمشق، مجلة جامعة البعث، العدد 38.
- ❖ الجميلي، حكمت (2001): الالتزام الديني وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة صنعاء، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة صنعاء.
- ❖ الزعبي، أحمد (2015): الأمن النفسي وعلاقته بفاعلية الأنماط لدى عينة من طلبة جامعة دمشق، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.
- ❖ زغير، رشيد حميد & الشاطر، سليمان مفتاح (2018): توفر الأمن النفسي وعلاقته بالدافعية للتعلم لدى طلاب مرحلة التعليم الأساسي بمدينة سرت (دراسة مقارنة بين الإناث والذكور)، مجلة الأستاذ، ع (227)، ص ص: 394-365.
- ❖ الزكي، أحمد (2003): استراتيجية تربوية لمواجهة التحديات الداخلية للأمن القومي "دراسة مستقبلية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة، مصر.
- ❖ زكية بسعدي، خالد حمزاوي (2021): الأمن النفسي وعلاقته بمستوى الطموح لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مولود معمر، كلية العلوم الإنسانية، الجزائر.
- ❖ السهلي، ماجد السميح حمود (2019): الأمن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي، رسالة ماجстير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض.
- ❖ الشهري، عبد الله بن محمد علي (2009): إساءة المعاملة المدرسية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، الطائف.
- ❖ عبيادات، ذوقان (2003): البحث العلمي، ط: أولى، دار الفكر للنشر والتوزيع.
- ❖ عصفور، خلود رحيم (2008): قياس الأمن النفسي لدى طالبات كلية التربية للبنات، كلية التربية للبنات، بغداد.
- ❖ عفانة، مي خالد يوسف (2016): الشعور بالأمن النفسي وعلاقته بدافعية التعلم لدى طلبة صعوبات القراءة والكتابة والطلبة العاديين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة القدس، فلسطين.
- ❖ عمر، حجاج (2014): الأمن النفسي وعلاقته بدافعية للتعلم-دراسة ميدانية بثانويات مدينة بريان، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، ع (16)، ص ص: 191-210.
- ❖ عنتر، أمال & خليفة، فاطمة الزهرة (2020): علاقة الأمن النفسي بدافعية للتعلم لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الوادي، الجزائر.

- ❖ كفافي، علاء الدين (2005) **الصحة النفسية والإرشاد النفسي**، الرياض، دار النشر الدولي.
- ❖ الكناني، ممدوح عبد المنعم (1988): مدى تحقق التنظيم الهرمي للحاجات عند **Maslow**، مجلة كلية التربية، المنصورة، مصر، العدد 9 ، المجلد 3: 80 – 126 .
- ❖ لبيب، عثمان، وعبد السلام عبد الغفار (1970): **الشخصية والصحة النفسية**، الطبعة الأولى، بيروت، مكتبة العرفان.
- ❖ مديرية التربية ببئر الزور (2024) دائرة التخطيط والاحصاء، جداول تفريغ البيانات الاحصائية لمرحلة التعليم الثانوي للعام 2024م.
- ❖ نور الدين، بلقاسم (2017): **الأمن النفسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز دراسة ميدانية على عينة من موظفي مديرية التربية لمدينة مستغانم**، رسالة ماجستير ، الجزائر .

• **المراجع الأجنبية:**

- 1.Baevaa, Irina A. & Bordovskaiab, Nina V (2015): **The psychological safety of the educational environment and the psychological well-being of Russian secondary school pupils and teachers**, Psychology in Russia: State of the Art Journal, Volume 8, Issue 1, pp:86–99.
- 2.Fall, k (1997): **the characteristics of pshchotically safety in group counseling**, Diss Abstr 85, (3-A) 0751.
- 3.Maslow (1972): **Manual for the security in security inventory**, pauls Alto calfi consulting psychologists.
- 4.Tatiana, Baranova et al (2022): The relationship between students' psychological security level, academic engagement and performance variables in the digital educational environment, **Education and Information Technologies Journal**, Vol.27, pp:9385–9399.
- 5.Wen, Xueyang Qi and Yu (2021): **Research on the Relationship between Psychological Safety and Individual Job Burnout**, SHS Web of Conferences, Vol.96, No.02004, pp:1–7.

Level of feeling of psychological safety among secondary School Students in Deir Ezzor City

A field study

Dr. Fwaz Aldarweesh – Dr. Malak Alhussien – Master student Lena al Haj Tomah

Abstract

The study aimed to identify the level of psychological safety among secondary school in Deir Ezzor city and the extent to which there are differences in psychological safety depending on sex variants and academic specialization.

The researcher used the descriptive method on a sample of (300) male and female students, the psychological safety measure prepared by Dr. Raghdaa naissa in (2014) was used, the Spss program was also used in the statistical processing of the study based on arithmetic averages and standard deviations, the study reached the following results:

1. The secondary school students of the public secondary school in Deir Ezzor city enjoyed a high level of psychological safety, as it was found that the relative weight of the level of psychological safety is (67.17%), this percentage is higher than the hypothesized average and it is a medium.

2. There are statistically significant differences between the average grades of males and females on the psychological safety measure in favor of male sample was equal to (108,83) while the arithmetic average grade for females was equal to (106.00).

3. There are no statistically significant differences between the average grades of scientific and literary degrees on the psychological safety measure according to the academic specialization variable, except of the social appreciation dimension, where the results were in favor of scientific students.

The study reached asset of recommendations and proposals, the most important of which are: design guidance programs in order to strengthen the psychological aspect of students at this age and academic stage, and strengthen the role of psychological and social counselors in schools because of their major role in helping students adapt to the surrounding environment inside and outside the school boundaries, conducting studies on psychological safety at other educational levels.

Keywords: psychological safety among secondary school students.