

المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي

من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية

إعداد: رنيم أحمد أحمد

طالبة دكتوراه- قسم المناهج وطرائق التدريس - كلية التربية- جامعة تشرين

إشراف: د.رامي أمون

أستاذ مساعد- قسم أصول التدريس- كلية التربية - جامعة تشرين

الملخص

كشفت التطورات العالمية في ظل التحول الرقمي عن ضرورة امتلاك المعلمين لمهارات التعليم عن بعد أو "التعليم الافتراضي الرقمي"، ليتمكنوا من توظيف هذا التطور في مسؤوليتهم التعليمية والتربوية على حد سواء، وتبحث هذه الدراسة في المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي بحسب وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية، بلغ عددها 50 مفردة، ولتحقيق هدف الدراسة في تحديد هذه المهارات، واعتماداً على المنهج الوصفي، تم بناء وتطوير أداة البحث الاستبانة المؤلفة من 32 بند ضمن أربعة مجالات هي:

مهارات الحاسب- مهارات إدارة التعليم عن بعد- مهارات تصميم الدروس الرقمية- مهارات عملية التعليم عن بعد.

وبعد جمع البيانات وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية بمستوى ضروري جداً هي مهارات الحاسب وتصميم الدروس الافتراضية
- المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية بمستوى ضروري هي مهارات إدارة التعلم ومهارات عملية التعليم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: المعلم الرقمي- المدارس الافتراضية السورية

مقدمة:

ساهم الانتشار الكبير في التقنيات الرقمية في مختلف مجالات الحياة في جعل المهارات الرقمية ضرورة ملحة لتحقيق النجاح في سوق العمل، حيث أصبحت اليوم الأداة الأهم في تحقيق نتائج نوعية في الميادين المختلفة والتي تنطبق أيضاً على ميداني التربية والتعليم، خاصة مع التطورات العالمية وانتشار كوفيد 19 الفجائي، ما سرّع عملية التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الرقمي غير المقيد بزمان أو مكان، والمعتمد بشكل رئيس على التفاعل بين المعلم والمتعلمين.

ومع زيادة الفرص والتغيرات النوعية التي تجعل مهمة المؤسسات التربوية والتعليمية اليوم أكثر تعقيداً، لكونها المسؤولة عن تشكيل رأس المال البشري وهو حجر الأساس في عمليات التنمية والتطور، تقع عليها مسؤوليات جديدة نوعية أكثر من أي وقت سابق، متمثلة في تطوير وتجديد ذاتها، وهذا ما تم تأكيده في دراسة شارما (sharma, 2017)، التي ذهبت إلى أن الأنظمة والمؤسسات التربوية تشهد اليوم العديد من التغيرات المتسارعة بشدة في القرن الحالي، وأهم هذه التغيرات تتعلق بالمتعلمين أنفسهم، ما أدى لظهور ما يسمى "بالمتعلمين الرقميين" والمعلمين الرقميين"، لتصبح هذه المؤسسات بحاجة لتطوير طرائقها ومناهجها ومهارات العاملين فيها ولاسيما المعلمين.

وبالرغم من كونه يصعب التنبؤ اليوم بوتيرة السرعة في التحول الرقمي في التعليم، إلا أنه يمكننا اعتبار أن الصفوف الدراسية ستكون نتيجة مشتركة بين التفاعلات الرقمية من جهة والتفاعلات وجهاً لوجه بين المعلم والمتعلمين من جهة ثانية، فمع التطور المستمر في طرق وأساليب التعليم الإلكترونية لا بد من توفر عدد من الكفايات الرقمية لدى المعلمين ليتمكنوا من ممارسة عمليات التعليم الرقمي والتكيف مع بيئة العمل المتغيرة (حاج حسين، 2021)، الأمر الذي يتطلب منهم إجراء تغييرات جذرية في مهاراتهم وأنماط تعليمهم، وابتكار الطرق القائمة على المهارات الرقمية والكفايات المتوافقة مع التطورات الحالية، في ظل التوافق الدولي والعالمي على أهمية دور المعلمين في تطوير قدرات الطلاب (Bedir, 2019)

والبحث الحالي يهتم بالكشف عن أهم المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية.

مشكلة البحث:

أدى التسارع التكنولوجي في السنوات الأخيرة إلى تغلغل الرقمنة في حياتنا وتشابكها مع العديد من المفاصل والإجراءات، والتي تتعلق بالمؤسسات والأفراد على حد سواء، والميدان التعليمي ليس

بمعزل عن هذا التشابك، حيث اليوم باتت تستخدم التقنيات التعليمية في إيصال المعلومات والمعارف للطلاب بمختلف الطرق المبتكرة والحديثة، والتي من أهمها التعليم الرقمي والافتراضي، الذي يشير إلى العملية التي يتم بها نقل المعارف والخبرات إلى المتعلمين من مكان إقامتهم أو تواجدهم عوضاً عن انتقالهم هم إلى المؤسسة أو المركز التعليمي أو المدرسة، فهو التعليم القائم على التقنيات والوسائط المختلفة، التي تركز على مهارات وقدرات كل من المعلمين والمتعلمين بحيث يتم التفاعل بينهما بدون اعتبار للزمان أو المكان (اليونيسكو، 2020).

واليوم فإن مهمة إعداد المعلمين وتنمية قدراتهم ومهاراتهم لاسيما المتعلقة بالتكنولوجيا وتطبيقاتها في التعليم هي من المهام الرئيسة لأي قطاع تعليمي حكومياً كان أم خاص، ما ساهم في ظهور مصطلح جديد وهو "المعلم الرقمي" والذي يشير إلى الروبوتات التي تستخدم في مجالات التعليم من جهة وإلى المهارات التي يجب أن يمتلكها المعلم في مجال التعليم الرقمي من جهة مختلفة، لذا تعمل اليوم العديد من الدول لتطوير وتدريب المعلمين عبر تزويدهم بالدورات والتدريبية وورش العمل ذات الصلة بالمحتويات والدروس والمقررات الرقمية (التودري، 2004)، وفي هذا السياق تعمل وزارة التربية السورية على دعم قدرات الموجهين والمعلمين والمشرفين التربويين في المهارات المهنية والتقنية، سواء من حيث الوسائل التعليمية المتبعة أو من حيث تدريب المعلمين بما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة. حيث شكل التعليم الافتراضي في سورية حلاً طارئاً بعد تعرضها لكارثة الزلزال في شباط 2023، فعمدت وزارة التربية وفق خطة الحكومة للاستجابة السريعة لتداعيات الكارثة إلى وضع العديد من المقترحات والحلول لتعويض الفاقد التعليمي واستمرارية التعليم في المناطق والمحافظات التي تضررت، وأول هذه المقترحات هو التعليم الافتراضي الرقمي والمنصات، وذلك لضمان تأمين التعليم للجميع (الموقع الرسمي لوزارة التربية السورية) ¹.

وضمن استجابة سورية لتطورات العالم في مجال التحول الرقمي شاركت في قمة التحويل في التعليم في نيويورك على هامش الدورة 77 للأمم المتحدة، وقدمت ورقة عمل حول "تحويل التعليم في الحروب والكوارث: التربية والتعليم في الجمهورية العربية السورية مثلاً"، وخلصت القمة إلى عدد من النقاط منها المساهمة في توفير التقانات اللازمة لتحقيق مهارات القرن لدى المتعلمين، كما

¹ الموقع الرسمي لوزارة التربية السورية، متوفر على الرابط:

<http://moed.gov.sy/site/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%8A%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%AA/%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AE%D8%A8%D8%A7%D8%B1/%D9%86%D8%B4%D8%A7%D8%B7%D8%A7%D8%AA/%D8%AA%D9%86%D9%81%D9%8A%D8%B0%D8%A7%D9%8B-%D9%84%D8%AE%D8%B7%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AC%D8%A7%D8%A8%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D8%A7%D8%B1%D8%A6%D8%A9-%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%84-%D9%85%D8%B9-%D8%AA%D8%AF%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%B2%D9%84%D8%B2%D8%A7%D9%84-%D9%88%D8%B2%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9>

ونفذت الوزارة خطة عمل للمنصات التربوية وعددها 5، وكذلك خطة عمل للفضائية التربوية لسد الفاقد التعليمي ودعم التعليم والتعلم عن بعد، وتم افتتاح 15 مدرسة افتراضية (ورقة عمل التحويل في التعليم في سورية)².

وعملت الوزارة على إعداد وتأهيل المعلمين والكوادر المدرسية ككل في مجالات التعليم الرقمي، ومنها الورشة التدريبية في مجال إعداد المحتوى التلفزيوني التعليمي عام 2021، بما يحقق الفائدة للمتعلم والمعلم على حد سواء³، وأقامت منذ عام 2014 وحتى اليوم العديد من الدورات التدريبية التي تتعلق بتصميم الدروس التعليمية الرقمية وتنفيذها من قبل المعلمين واستخدام الطرائق التدريسية التفاعلية والتقانات الحديثة في العملية التعليمية، وكذلك تدريب المعلمين على بناء الاختبارات والمقاييس الرقمية الأمر الذي يطرح إشكالية في معرفة أهم المهارات الرقمية لدى المعلمين، ومن هنا يمكن طرح السؤال الآتي: ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من جهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية في سورية؟

أهمية البحث وأهدافه:

تتمثل أهمية البحث في:

² ورقة عمل حول التحويل في التعليم في سورية في كلمة وزير التربية الدكتور دارم طباع التي ألقاها خلال انعقاد الجلسة الثلاثين من الدورة العادية السابعة للدور التشريعي الثالث لمجلس الشعب يوم الثلاثاء 13/كانون الأول/2022: متوفرة على موقع وزارة التربية السورية:

<http://moed.gov.sy/site/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%8A%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%AA/%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AE%D8%A8%D8%A7%D8%B1/%D9%85%D8%A4%D8%AA%D9%85%D8%B1%D8%A7%D8%AA/%D9%83%D9%84%D9%85%D8%A9-%D9%88%D8%B2%D9%8A%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%83%D8%AA%D9%88%D8%B1-%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D9%85-%D8%B7%D8%A8%D8%A7%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%8A-%D8%A3%D9%84%D9%82%D8%A7%D9%87%D8%A7-%D8%AE%D9%84%D8%A7%D9%84-%D8%A7%D9%86%D8%B9%D9%82%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%84%D8%B3%D8%A9>
الموقع الرسمي لوزارة التربية السورية، متوفر على الرابط:

<http://moed.gov.sy/site/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%8A%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%AA/%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AE%D8%A8%D8%A7%D8%B1/%D9%86%D8%B4%D8%A7%D8%B7%D8%A7%D8%AA/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D8%AE%D8%AA%D8%AA%D8%A7%D9%85%D9%81%D8%B9%D8%A7%D9%84%D9%8A%D8%A7%D8%AA%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%88%D8%B1%D8%A9%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B1%D9%83%D8%B2%D9%8A%D8%A9%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%88%D9%84%D9%89%D8%AD%D9%88%D9%84%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AD%D8%AA%D9%88%D9%89%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%84%D9%81%D8%B2%D9%8A%D9%88%D9%86%D9%8A>

- يقدم تقييماً من قبل المعلمين الذين يعلمون في المدارس الافتراضية ويمتلكون المهارات الرقمية بطبيعة الحال مهارات رقمية.
- يأتي في سياق التحول الرقمي الذي توليه وزارة التربية السورية اهتماماً كبيراً بدءاً من المدارس الافتراضية والتعليم الرقمي.
- يقدم نتائج تقييد في إعداد معلمي المدارس الافتراضي بشكل خاص، والمعلمين في سورية بشكل عام بما يواكب التحول الرقمي العالمي.

ويهدف البحث إلى:

- تحديد المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية.
- الكشف عن الفروق في إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بمهارات المعلم الرقمي تبعاً لمتغيري: سنوات الخبرة في التعليم الافتراضي - الاختصاص العلمي

مواد وطرائق البحث:

أسئلة البحث: تتمثل في:

السؤال الرئيس: ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من جهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية؟ تتفرع عنه الأسئلة:

- ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية في مجال مهارات الحاسب؟
- ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية في مجال نظام إدارة التعلم؟
- ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية في مجال تصميم الدروس الرقمية؟
- ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية في مجال عملية التعليم عن بعد؟

حدود البحث:

- الزمانية: العام 2022-2023
- المكانية: الجمهورية العربية السورية
- البشرية: تقتصر في الدراسة على عينة من معلمي المدارس الافتراضية في سورية

- الموضوعية: الكشف عن المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية في سورية.

مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:

- **المهارات:** هي القدرات المعبر عنها بعبارات سلوكية تتعلق بمجموعة من المهام التي تشكل الأداء النهائي المتوقع والذي يحقق مستوى رضا عن هذا السلوك (زهو، 2016).

إجرائياً: هي الدرجة التي يعطيها أفراد العينة للسلوك الرقمي المعبر عنه في مجالات الاستبانة الأربعة (مهارات الحاسب- نظام إدارة التعلم- مهارات تصميم الدروس الرقمية- مهارات التعليم عن بعد)

- **المعلم الرقمي:** من المصطلحات الجديدة والتي تشير إلى الفرد القادر على التعليم في بيئة رقمية ويتمتع بمختلف المهارات والقدرات المتعلقة بالتعليم الرقمي (البدو، 2018)

- **إجرائياً:** هو المعلم الذي يؤدي مهمة التعليم في المدارس الافتراضية السورية، بحيث يمكن رصد مهاراته عبر الدرجة التي يحصل عليها سلوكه الرقمي وفق تقييمات أفراد العينة على أداة البحث- الاستبانة

- **معلمو المدارس الافتراضية السورية:** مجموعة من المعلمين السوريين الذين يقومون بالتدريس في المدارس الافتراضية السورية.

الإطار النظري:

أولاً: مفهوم التعليم الرقمي:

Virtual أو افتراضي، تشير هذه الكلمة إلى تقديم محتوى تعليمي بشكل رقمي عبر الاستعانة بالوسائط الإلكترونية والرقمية وشبكة الانترنت، وتقديمه للمتعلم بطريقة تتيح له التفاعل النشط مع هذا المحتوى من جهة، ومع المعلم وأقرانه من جهة أخرى، سواء كان هذا التفاعل متزامناً أم غير متزامن، وبما يسمح بإتمام التعلم في إطار الوقت والزمان المناسبين للمتعلم ولقدراته وظروفه، إضافة إلى إمكانية إدارة التعلم هذا أيضاً عن بعد عبر هذه الوسائط الرقمية (الزيتون، 2005).

ثانياً: متطلبات الانتقال إلى التعليم الرقمي:

انعكست التحولات التي تشهدها اليوم البيئات التعليمية ذات الصبغة الرقمية على الأنظمة التربوية، والتي أصبحت بدورها اليوم مطالبة بشكل كبير بإجراء تغييرات جذرية في مناهجها، وكذلك تطوير العملية التعليمية بما يواكب التطور الرقمي، إذ فرض التعليم عن بعد أو الرقمي نفسه لاسيما بعد جائحة كوفيد- 19، الأمر الذي يتطلب فرقاً ودعماً لوجيستياً يساهم في جعل المعلمين بيتكرون

العديد من الطرق المناسب للبيئة الافتراضية الرقمية في التعليم، وفي هذا السياق لا بد من توافر مجموعة من العناصر أو المتطلبات للانتقال إلى التعليم الرقمي منها:

- وجود اختصاصيين في صناعة المحتويات الرقمية والمواد الدراسية
- توفير التدريب التقني والتربوي للقائمين بعملية التعليم
- تأمين المستلزمات والأدوات والبرامج والتطبيقات اللازمة لبيئات التعلم الرقمية
- توفير فريق دعم فني وتقني متخصص في حل المشكلات التعليمية والتقنية عند حدوث أي طارئ
- اهتمام الإدارات المدرسية والمعلمين بنشر الوعي لدى الأولياء والطلاب بأهمية التعليم الرقمي.
- التقييم المستمر لمخرجات التعليم الرقمي والعمل على تحسين هذه النواتج (دليل سياسات التعليم المهني في المملكة العربية السعودية، 2020).

وفي سياق متصل أكد كل من (Hassel&Hassel,2012) أن التعلم الرقمي يحتاج إلى معلمين مميزين قادرين على الجمع بين مهمة التعليم وبين استخدام تقنيات الرقمنة، فالتعليم الرقمي اليوم يسهم في تحقيق زيادة في فاعلية أداء المعلم، عبر تمكينه من استخدام التقانات الحديثة في عملية التعليم، وبالتالي الوصول إلى أفضل الموارد وكذلك إلى المتعلمين، الأمر الذي يحتاج إلى تطوير أداء المعلمين وتمكينهم وتلبية متطلباتهم المهنية.

ثالثاً: مبررات الانتقال إلى التعليم الرقمي:

- الحاجة لتعلم لا يرتبط بقيود زمانية أو مكانية وفق برنامج زمني حر
- ضرورة استخدام وسائط متعددة من صوت وصورة وفيديو لتوضيح المواد التعليمية خاصة المجردة
- تزايد الحاجة إلى إعداد مواد تعليمية تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين
- تزايد الرغبة في زيادة فاعلية الأنشطة التعليمية (وهبة، 2011).

رابعاً: مهارات المعلمين في ضوء التعليم الرقمي:

إن التنمية المهنية اليوم للمعلمين ضرورة ملحة، وهي تعني في عصر الرقمنة أن يتزود المعلم بالعديد من المهارات ليتمكن هو بدوره من غرسها في متعلميه من مثل:

- مهارة التفكير الناقد
- المهارات الحياتية
- القدرة على تنمية مهارات التفكير العليا
- المهارة في استخدام وإدارة التعليم الرقمي أو الافتراضي
- القدرة على نشر وتوليد المعرفة لدى المتعلمين
- القدرة على التطور الذاتي
- إدارة المعرفة

- مهارة حل المشكلات
- المهارات التقنية
- مهارات التواصل
- مهارة ضمان جودة المعلومات (Amin,2016).

خامساً: تجربة المدارس الافتراضية في سورية:

المدارس الافتراضية في سورية تجربة جديدة تعزز التعليم عن بعد، وفق المناهج التربوية لإتاحة الفرصة للطلبة الراغبين في تعلم المناهج السورية عن بعد داخل سورية وخارجها، بدأت التجربة عام 2022 عبر 19 مدرسة موزعة بين المحافظات (دمشق- ريف دمشق- السويداء- القنيطرة- حمص- حماة)، ركزت على العمل لتنمية قدرات المتعلم ومواهبه وأفكاره، وتحفيز الإبداع والاختراع والتميز ومواكبة التكنولوجيا بأحدث التقنيات والوسائل الحديثة وتطوير الواقع العلمي والارتقاء بالتعليم وأدواته، وتماشياً مع التحول الرقمي في التعليم عالمياً، والذي تنتهجه وزارة التربية في سياستها التعليمية، تهدف التجربة ربط المتعلمين في دول الاغتراب بوطنهم، وتعزز فكرة الانتماء والتجذر بالوطن، وتتيح لهم متابعة تحصيلهم العلمي والحصول على شهادات معترف بها، لافتاً إلى أن المدارس الافتراضية تقدم خدمات تعليمية بأحدث الوسائل التقنية كاستخدام أساليب البحث وإجراء التقييم والامتحانات إلكترونياً، وتوفير الخدمات الطلابية الإلكترونية والمكتبة الإلكترونية، كما توفر قاعدة بيانات ومعلومات محدثة باستمرار، ويتم انتقاء الكادر التدريسي وفق الشروط المنصوص عليها في التعليمات التنفيذية للمرسوم رقم 55 لعام 2004 من حملة الإجازة الجامعية، ويتم التعاقد معهم واستكمال الموافقات المطلوبة، وتلتزم بالتقويم المدرسي المعمم من وزارة التربية، وتطبق تعليمات القيد والقبول للمراحل التعليمية كافة، التي تصدرها الوزارة سنوياً، كما تلتزم بالخطة الدراسية المعتمدة، و تطبق المنهاج الوطني السوري للمراحل التعليمية كافة، ومنهاج الفئة (ب) المعتمد، ويكون تدريسها واختباراتها باللغة العربية ما عدا مادة اللغة الأجنبية، ويجوز للمدارس الافتراضية تدريس كتب إضافية أو مقررات باللغة الأجنبية، وأن نظام الامتحانات فيها يطبق بشكل إلكتروني، وتشرف وزارة التربية على سير العملية التربوية في المدارس الافتراضية، وتعامل معاملة المدارس العامة، وذلك من خلال قيام الموجهين التربويين والاختصاصيين بالإشراف من خلال حضور الدروس، والتأكد من تطبيق الاستراتيجيات والأساليب المناسبة، كما يتم تخصيص حسابات على موقع المدارس للمديريات المعنية في الوزارة (التعليم والإشراف التربوي- الامتحانات- المعلوماتية) تخولهم الدخول والاطلاع، كل حسب اختصاصه، على حسن سير التدريس فيها وفق الأنظمة، وامتحاناتها أونلاين online للصفوف الانتقالية، أما امتحان الشهادة العامة . الأساسي والثانوي .

فيكون حضورياً بطريقة الامتحان الكتابي التقليدي، وبإشراف وزارة التربية والتعليم داخل سورية أو خارجها (الموقع الرسمي للوكالة السورية للأنباء)⁴

كما وأشارت (Sharma، 2017) إلى بعض التحديات التي يواجهها المعلمون في مجال التعليم الرقمي، فقدمت وصفاً دقيقاً للصعوبات المتعلقة بالتغيرات غير المسبوقة في التعامل مع المتعلمين ومع المجتمع ومع سوق العمل، فهذا التعامل شكل صعوبة على المعلم وعلى وتأديته لدوره الفاعل، فأصبح مجبراً على تحقيق التوازن بين المعرفة النظرية، والتطبيق العملي لخدمات وتطبيقات الانترنت وتوفير الركائز المتينة لتعليمهم في ذات الوقت، فأتسع نطاق مسؤولياتهم، وشكل الأمر تحديات جديدة تقوم على مواكبة التغيرات التقنية والتطورات الرقمية في عملية التعليم.

الدراسات السابقة:

- دراسة اليامي (2020) بعنوان: "برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمي لدى معلمات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية"، هدفت اكتشاف مهارات التدريس الرقمي في القرن 21، وتعرف واقع امتلاك المعلمات لمهارات التدريس الرقمي من وجهة نظر قائدات المدارس، وتصميم برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمي للمعلمات بمؤسسات التعليم العام، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق استبانة على عينة عشوائية مؤلفة من 174 قائدة مدرسة، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن المهارات الرقمية تنصدر قائمة احتياجات التدريب من وجهة نظر قائدات المدارس تليها مهارات التفكير ثم مهارات إدارة المعرفة الرقمية.
- دراسة الأبح (2018) بعنوان: "الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي العلوم في مرحلة التعليم الأساسي في مجال تقنيات التعليم". وهدفت التعرف إلى أبرز الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي العلوم في مرحلة التعليم الأساسي في سوريا في مجال تقنيات التعليم من وجهة نظرهم، باستخدام المنهج الوصفي، وتم تطوير استبانة وتطبيقها على عينة عشوائية من المعلمين بلغ عددها 150 معلماً ومعلمة، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم احتياجات معلمي العلوم في مرحلة التعليم الأساسي هي تلك المتعلقة باستخدام التقنيات التعليمية ومن ثم إنتاجها ومن ثم معرفتها .
- دراسة ألفيرمان وسانديرس Alvermann&Sanders (2019) بعنوان: " Adolescent literacy in a digital world"، "محو أمية المراهقين في عالم رقمي"، وهدفت التعرف على احتياجات التنمية المهنية لدى معلمي المرحلة المتوسطة في سينغافورا، وتوصلت إلى أنه توجد درجة كبيرة في احتياجات المعلمين بالنسبة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية ليتمكنوا من نقل معارفهم للمتعلمين المراهقين .

⁴ الموقع الرسمي للوكالة السورية- سانا: تم الرجوع إليه بتاريخ 2023-7-19، متوفر على الرابط:

<https://sana.sy/?p=1831577>

ومن خلال الدراسات السابقة يمكن توضيح بعض النقاط بالنسبة لأوجه التشابه والتباين مع الدراسة الحالية، فجميعها استخدمت المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وهو ما يتفق ودراستنا الحالية، في حين أن العينة اختلفت بين معلمين ومدراء بينما الدراسة الحالية تركز على وجهات نظر المعلمين فقط في المدارس الافتراضية السورية. واستقادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة بالنسبة لتصميم وتطوير أداة البحث الاستبانة، وكذلك في تحديد أهم المجالات المتعلقة بالمهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي.

منهج البحث وإجراءاته:

تم اعتماد المنهج الوصفي في هذه الدراسة لكونه يناسب الموضوع المطروح، فهو يعتمد على جمع البيانات من خلال الأداة (الاستبانة)، والوصول إلى المعلومات والنتائج، ويسمح بتفسيرها وفقاً للارتباطات فيما بينها، ما يفسح المجال لإعطاء حلول مناسبة للمشكلة المدروسة. ويتكون المجتمع الأصلي للدراسة من جميع معلمي المدارس الافتراضية السورية والبالغ عددهم (761) معلماً ومعلمة، وتم تطبيق أداة البحث الاستبانة على عينة بلغت (50) مفردة، وفيما يلي جدول يوضح توزيع العينة وفق متغيرات الدراسة:

جدول 1 توزيع العينة وفق متغيرات البحث

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة
عدد سنوات الخبرة في التعليم الافتراضي	أقل من 5 سنوات	36	72%
	5 سنوات فأكثر	14	28%
	المجموع	50	100%
الاختصاص العلمي	لغات	15	30%
	مواد علمية	24	48%
	اجتماعيات	11	22%
المجموع		50	100%

وتم بناء استبانة لجمع البيانات من العينة، اعتماداً على المرجعيات والدراسات السابقة في مجالات التحول الرقمي والتعليم الافتراضي، وتتكون عباراتها من المجالات الأربعة الآتية هي:

- مهارات الحاسب : 1-4
- مهارات إدارة التعلم عن بعد: 5-10
- مهارات تصميم الدروس الرقمية: 11- 22
- مهارات عملية التعليم عن بعد: 23- 32

وللتحقق من الصدق الظاهري للأداة تم عرضها على عدد من السادة المحكمين والمتخصصين في كلية التربية في جامعة تشرين، وأجريت التعديلات اللازمة في ضوء الملاحظات التي اقترحوها، وتم

حساب معامل الارتباط بيرسون بين بنود الاستبانة وبين الفقرات، وتراوحت النسب بين (0.5 و0.8)، ما يعني أن الأداة ذات ارتباط جيد وتماسك داخلي جيد. أما بالنسبة لثبات الأداة فقد طبق معامل الثبات ألفا كرونباخ على مجالاتها وبلغ 0.87، أي أنها تتمتع بدرجة ثبات عالية، كما واعتمد مقياس ليكرت الخماسي (ضرورية جداً- ضرورية- تقييد أحياناً- غير ضرورية- غير ضرورية أبداً) لتقدير الإجابة من قبل المدربين، والدرجة (1) هي الدرجة الدنيا، و(5) هي العظمى، المدى = الدرجة العظمى - الدرجة الدنيا = 5-1 = 4، وتم حسب طول الفئة وفق القانون:

طول الفئة = المدى / عدد الخيارات = 5 / 4 = 0.80، وعولجت البيانات باستخدام برنامج SPSS-21 الإحصائي، ومعيار الحكم والتصحيح هو كالاتي:

جدول 2 معيار التصحيح والحكم على الإجابات

الفئة	درجة التحقق
00 - 0.80	غير ضرورية أبداً
1.60 - 0.81	غير ضرورية
2.40 - 1.61	تقييد أحياناً
3.20 - 2.42	ضرورية
4 - 3.21	ضرورية جداً

النتائج والمناقشة والتحليل:

أولاً: نتائج ومناقشة أسئلة البحث:

السؤال الرئيس الأول: ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من جهة نظر عينة من

رقم المجال	الرتبة	المحاور	المتوسط الحسابي	درجة التحقق
1	2	مهارات الحاسوب	3.3	ضرورية جداً
2	4	مهارات نظام إدارة التعلم عن بعد	2.66	ضرورية

معلمي المدارس الافتراضية السورية؟ للإجابة عنه قامت الباحثة بحساب متوسطات إجابات أفراد العينة على محاور الاستبانة ككل وفق الجدول الآتي:

3	1	مهارات تصميم الدروس الرقمية	3.55	ضرورة جداً
4	3	مهارات عملية التعليم عن بعد	3.15	ضرورة
الاستبانة ككل			3.16	ضرورة

جدول 3 متوسطات إجابات أفراد العينة على محاور الاستبانة ككل

نلاحظ من الجدول السابق أن متوسط المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية جاءت بدرجة ضرورة على الاستبانة ككل، وتوزعت المتوسطات على محاور الاستبانة وفق الإجابات عن الأسئلة الفرعية كآتي.

- ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من جهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية في مجال مهارات الحاسب؟ للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول 4 المتوسطات والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على مجال كفايات الحاسب

الرتبة	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
1	إنشاء وتعديل الملفات والمجلدات	3.44	0.84	ضرورة جداً
2	تنظيم وفرز الملفات والمجلدات	3.37	0.89	ضرورة جداً
3	تصفح شبكة الانترنت	3.27	0.76	ضرورة جداً
4	استخدام البريد الإلكتروني وإرسال الرسائل	3.15	0.81	ضرورة
الكلي		3.30	0.82	ضرورة جداً

نلاحظ من الجدول السابق أن متوسط المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية جاء بدرجة ضرورة جداً في مجال الحاسب، وهذا ما يتوافق ودراسة (البدو، 2018) التي توصلت إلى أن استخدام معلمي العلوم لتقنيات التعليم في ضوء متطلبات عصر تكنولوجيا المعلومات جاء بدرجة مرتفعة، ويعود السبب في ذلك لكون مهارات الحاسب اليوم هي ركائز عملية التعليم عن بعد وكذلك التعلم، فلا يمكن للمعلمين أن يقوموا بأي تطور وأي مواكبة للتعليم دون امتلاك هذه المهارات وهذا ما تدركه عينة البحث بحسب متوسطات إجاباتها.

- ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من جهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية في مجال نظام إدارة التعلم؟ للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول 5 المتوسطات والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على مجال كفايات إدارة التعلم

الرتبة	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
1	تسجيل الدخول والخروج من وإلى النظام	3.26	0.76	ضرورية جداً
2	إدخال الدرجات وحفظها واسترجاعها	3.23	0.98	ضرورية جداً
3	التنقل بين محتويات المقرر	3.22	0.96	ضرورية جداً
4	إدارة ملفات المتعلمين	3.17	0.95	ضرورية
5	إنشاء وحذف الملفات داخل النظام	3.16	0.94	ضرورية
6	استخدام أدوات التواصل داخل النظام	3.09	0.94	ضرورية
الكلية				ضرورية
		2.66	0.92	

نلاحظ من الجدول السابق أن متوسط المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية جاء بدرجة ضرورية في مجال إدارة التعلم، وهو ما يتفق مع دراسة سيرزيكينا (Serezhkina, 2021) التي كشفت أن المعلمين في الجامعات الروسية يمتلكون مهارات استخدام التكنولوجيا في إدارة التعلم عن بعد ولديهم المعرفة الكافية في ذلك، ويعود السبب إلى أن مهارات إدارة التعليم عن بعد هي من متطلبات التعليم الرقمي، فلا يمكن للمعلم أن يتعامل مع هذه الطريقة في التعليم دون أن تكون لديه خبرة كافية في تطبيق نظام التعليم المعمول به تماماً، وهذا ما يؤكد عليه أفراد العينة بعد تلقيهم التدريب في مجال التعليم الرقمي وبعد الخبرة في هذا الجانب.

- ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية في مجال تصميم الدروس الرقمية؟ للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول 6 المتوسطات والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على مجال تصميم الدروس الرقمية

الرتبة	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
1	1- وصف المقرر أو المنهج الإلكتروني	3.84	0.95	ضرورية جداً
2	1- وضع أهداف الدروس التعليمية	3.75	0.89	ضرورية جداً
3	1- تحديد تواريخ تسليم الوظائف إلكترونياً	3.64	0.76	ضرورية جداً
4	1- تحديد الموارد والمصادر التعليمية المتعلقة بالمادة	3.6	0.7	ضرورية جداً

5	1- تصميم محتوى يركز على المتعلم	3.59	0.82	ضرورة جداً		
6	1- تصميم أنشطة تساعد على التغذية الراجعة الفورية	3.55	0.8	ضرورة جداً		
7	1- التأكد من جاهزية الوسائل التعليمية المتعلقة بالدرس	3.5	0.74	ضرورة جداً		
8	1- اختيار الأنشطة التي تتناسب والواقع الافتراضي التعليمي	3.48	0.75	ضرورة جداً		
9	1- تنوع أساليب التعليم الافتراضي	3.46	0.73	ضرورة جداً		
10	2- التأكد من حداثة المعلومات الإثرائية التي يقدمها	3.45	0.71	ضرورة جداً		
11	2- التأكد من الروابط انها تعمل بشكل صحيح قبل البدء بالدرس	3.41	0.91	ضرورة جداً		
12	2- مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين عند التقويم (نهائي وبنائي)	3.33	0.99	ضرورة جداً		
الكلية				0.81	3.55	ضرورة جداً

نلاحظ من الجدول السابق أن متوسط المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية جاء بدرجة ضرورة جداً في مجال تصميم الدروس الرقمية، الأمر الذي يتفق ونتائج دراسة (مفلح، 2020) ، التي توصلت إلى أن المعلمين يستخدمون مستحدثات تكنولوجيا التعليم بدرجة مرتفعة، ويعود السبب في ذلك لكون مهارات تصميم الدرس التقليدي هي التي يخضع لها المعلم للتدريب طيلة دراسته الجامعية، ويطورها خلال عمله الميداني، وهو بحاجة لتطوير مهاراته في تصميم الدروس الإلكترونية والرقمية، ولذا لا بد من أن يمتلك كفايات التعليم الرقمي ليتمكن من تصميم الدروس وتقديمها بالصورة الأمثل.

- ما المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من جهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية في مجال عملية التعليم عن بعد؟ للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول 7 المتوسطات والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على مجال عملية التعليم عن بعد

الرتبة	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
1	1- إشراك جميع المتعلمين في عمليات التعلم	3.6	0.84	ضرورة

التفاعلية			جداً
2	2- طرح واجبات منزلية أسبوعية تتطلب البحث	3.5	0.85
3	3- تزويد المتعلمين بأنشطة تفاعلية إلكترونية تخدم المادة التعليمية	3.22	0.76
4	4- متابعة تطور المتعلمين	3.13	0.88
5	5- تصميم اختبارات إلكترونية للتحقق من تطور المتعلمين	3.12	0.87
6	6- وضع تعليمات الأنشطة بوضوح	3.11	0.86
7	7- تنوع أساليب التقويم	3.03	0.74
8	8- استخدام أكثر من وسيلة إلكترونية إثرائية في الدرس الواحد	3.00	0.79
9	9- تسجيع المتعلمين على العمل التعاوني عبر تكليفهم بوظائف مشتركة	2.92	0.63
10	10- مساعدة المتعلمين على البحث والتقصي عن المعلومات	2.90	0.61
الكلية			0.78
		3.15	ضرورة

نلاحظ من الجدول السابق أن المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية جاء بدرجة ضرورية على مجال مهارات عملية التعليم عن بعد، وهذا ما يتوافق مع نتائج دراسة بريفانو وآخرين (2020)، والتي توصلت إلى أن المعلمين استخدموا أدوات الرقمنة في إيجاد وتقييم وتطوير مصادر الموارد التعليمية والتعليم والتعلم وتقييم المتعلمين والتواصل مع الأولياء، ويعود السبب إلى أن المعلم في التعليم التقليدي لا يحتاج إلى استخدام التكنولوجيا بينما في عملية التعليم عن بعد فهو يحتاج إلى امتلاك كفايات تمكنه من متابعة عمله التعليمي والتربوي واستخدام متطلبات الرقمنة التي وفرتها له وزارة التربية عبر التعليم الافتراضي

نتائج البحث:

- المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية بمستوى ضروري جداً هي مهارات الحاسب وتصميم الدروس الافتراضية
- المهارات الواجب توافرها لدى المعلم الرقمي من وجهة نظر عينة من معلمي المدارس الافتراضية السورية بمستوى ضروري هي مهارات إدارة التعلم ومهارات عملية التعليم عن بعد.

مقترحات البحث:

في ضوء نتائج البحث السابقة يمكن تقديم المقترحات الآتية:

- الاهتمام بتلبية احتياجات معلمي المدارس الافتراضية بالنسبة للمهارات الواجب توافرها لديهم لتأدية أعمالهم بالشكل الأمثل
- العمل على الاستفادة أيضاً من خدمات الرقمنة وتدريب المعلمين عن بعد لاكتساب مهارات التعليم والتعلم عن بعد في آن معاً

المراجع:

المراجع العربية:

- الأبهى ولاء، 2018- الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي العلوم في مرحلة التعليم الأساسي في مجال تقنيات التعليم. مجلة جامعة البعث للعلوم الانسانية. المجلد 40: ع49. ص157-199.
- البدو أمل، 2018- مدى استخدام معلمي العلوم للتعلم الإلكتروني في ضوء متطلبات عصر تقنية المعلومات. ورقة بحث مقدمة في المؤتمر الدولي السابع لكلية الآداب - جامعة الزيتونة - الآفاق المستقبلية للتعليم في ظل عالم متغير. ص 245-246
- بريس أحمد ;جبر رود، 2019- تقنية التحول الرقمي وأثرها في تحسين الأداء الاستراتيجي للبنك - دراسة استكشافية لآراء عينة من مديري البنوك الخاصة في محافظة كربلاء. المجلة العراقية للعلوم الإدارية. مج 12 ع3. ص44-46.
- التودري عوض، 2004 - المدرسة الإلكترونية والأدوار الحديثة للمعلم، مكتبة الرشد المملكة العربية السعودية، ص221.
- الحاج حسين أحلام، 2021- الممارسات الرقمية الاحترافية للمعلمين خلال جائحة كورونا. المجلة العربية للنشر العلمي.
- دليل سياسات التعليم الأكاديمي 2020 - التعليم المهني والتقني التعليم عن بعد - مفهومه - الأدوات والاستراتيجيات - تعليم 2030. المملكة العربية السعودية
- زهو عفاف. 2016 - الكفاءات التعليمية المطلوبة للمعلمات لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية - دراسة حالة على منطقة الباحة في المملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية بينها. مج. 1. ع 75. ص 15-34.
- الزيتون حسنو، 2005- رؤية جديدة في التعليم - التعلم الإلكتروني: المفهوم - القضايا - التطبيق - التقويم. ساوند هاوس للتعليم، المملكة العربية السعودية، ص112
- مفلح محمد، 2020- درجة استخدام معلمي المدارس الثانوية لابتكارات التكنولوجيا في التعليم في مدارس منطقة المزار الشمالية في الأردن. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث والدراسات التربوية والنفسية، مج13. ع11، ص 27-31

- وهبة عماد، 2011- فلسفة التدريب الإلكتروني ومتطلباته كمدخل للتطوير المهني المستدام لمعلمي التعليم الثانوي العام. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مج 27، ع13، ص1-16.
- اليامي هدى، 2020 - برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات التدريس الرقمي لمعلمات التعليم العام. مجلة كلية التربية.السعودية.مج2، ع11، ص182-61.

المواقع الإلكترونية:

- الموقع الرسمي لوزارة التربية السورية: تم الرجوع إليه بتاريخ 3-4-2023، متوفر على الرابط:
<http://moed.gov.sy/site/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%8A%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%AA/%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AE%D8%A8%D8%A7%D8%B1/%D9%86%D8%B4%D8%A7%D8%B7%D8%A7%D8%AA/%D8%AA%D9%86%D9%81%D9%8A%D8%B0%D8%A7%D9%8B-%D9%84%D8%AE%D8%B7%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AC%D8%A7%D8%A8%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D8%A7%D8%B1%D8%A6%D8%A9-%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%84-%D9%85%D8%B9->
- موقع وزارة التربية السورية- ورقة عمل سورية في قمة التحويل في التعليم: تم الرجوع إليها بتاريخ 3-4-2023، متوفر على الرابط:

<http://moed.gov.sy/site/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%8A%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%AA/%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AE%D8%A8%D8%A7%D8%B1/%D9%85%D8%A4%D8%AA%D9%85%D8%B1%D8%A7%D8%AA/%D9%83%D9%84%D9%85%D8%A9-%D9%88%D8%B2%D9%8A%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%83%D8%AA%D9%88%D8%B1-%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D9%85-%D8%B7%D8%A8%D8%A7%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%8A-%D8%A3%D9%84%D9%82%D8%A7%D9%87%D8%A7-%D8%AE%D9%84%D8%A7%D9%84-%D8%A7%D9%86%D8%B9%D9%82%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%84%D8%B3%D8%A9>

- موقع الوكالة السورية للأخبار-سانا: تم الرجوع إليه بتاريخ 5-5-2023، متوفر على الرابط:

<https://sana.sy/?p=1831577>

المراجع الأجنبية:

- **Amin J.N.,2016-Redefining the role of teachers in the digital era.**The International Journal of Indian Psychology,Vol3.no3.p40-45.
- **Alvermann D. ; Sanders R.,2019-Adolescent literacy in a digital world.** The international encyclopedia of Media literacy.p1-6
- **Bedir H., 2019 -Pre-service ELT teachers' beliefs and perceptions on 21st century learning and innovation skills (4Cs).**Journal of Language and Linguistic Studies,Vol 15.no 1. p231-246
- **Hassel B; Hassel E., 2012-Teachers in the age of digital instruction.**Educational reform for the digital era.Vol1,no1.p1-33
- **Serezhkina Anna.,2021-Digital skills of Teachers.**E3s web of conferences.vol258.p1-2.
- **Sharma M.M., 2017-Teacher in a Digital Era.**Global Journal of Coputer Science and Technology,Vol17.no 3. p10-14
- **Perifanou M; others.2021-Teachers' Digital skills Readiness during covid-19 Pandemic,**International Journal of Emerging Technologies in Learning ,Vol16.no8.p25-1.
- **Unesco,2020.p33.**

The Skills that must Be Available to The Digital Teacher From the Point of View of a Sample of Syrian Virtual School Teachers

Preparation

Raneem Ahmad Ahmad

PhD student - Department of Curriculum and Teaching Methods - Faculty of Education - Tishreen University

Supervisor

Rami Ammon

Assistant Professor - Department of Pedagogy - Faculty of Education - Tishreen University

Abstract

Global developments in light of the digital transformation revealed the need for teachers to possess the competencies of distance education or "digital virtual education", in order to be able to employ this development in their educational and educational responsibility alike, and this study examines the skills that must be available to the digital teacher according to the point of view of a sample of Teachers of Syrian virtual schools, numbering 50 individuals, and to achieve the objective of the study in identifying these skills, and depending on the descriptive approach, the research tool was built and developed a questionnaire consisting of 32 items in four areas:

Computer skills - distance education management skills - digital lesson design skills - distance education process skills.

After collecting and analyzing the data using appropriate statistical methods, the study reached the following results:

- The skills that must be available to the digital teacher from the point of view of a sample of Syrian virtual school teachers at a very necessary level are computer skills and the design of virtual lessons.

- The skills that must be available to the digital teacher from the point of view of a sample of Syrian virtual school teachers at a necessary level are the skills of learning management and the skills of the distance education process.

Keywords: digital teacher - Syrian virtual schools